

# OBSAH

1. ÚVOD A PRAKTICKÉ INFORMACE ( <i>Monika Morgensternová, Lenka Šulová</i> ) .....	7
2. INTERKULTURNÍ KOMPETENCE A PROHLUBOVÁNÍ INTERKULTURNÍ SENZITIVITY. INTERKULTURNÍ KOMPETENCE – POPIS JEDNOTLIVÝCH KATEGORIÍ ( <i>Monika Morgensternová</i> ) .....	9
2.1 Kognitivní kompetence .....	15
2.1.1 Reálný pohled na sebe sama (sebepojetí) ( <i>Monika Morgensternová</i> ) .....	15
2.1.1.1 Vývoj sebepojetí a identity v raném věku ( <i>Lenka Šulová</i> ) .....	21
2.1.2 Kulturní identita ( <i>Monika Morgensternová, Lenka Šulová</i> ) .....	30
2.1.2.1 Řečový vývoj v bilingvní rodině ( <i>Lenka Šulová, Monika Morgensternová</i> ) .....	39
2.1.3 Poznatky o cizích kulturách a vnímání domova ( <i>Jiří Šípek</i> ) .....	49
2.1.3.1 Interkulturní psychologie a výzkum kultur ( <i>Monika Morgensternová</i> ) .....	62
2.1.4 Předcházení předsudkům a stereotypům. Tolerance ( <i>Monika Morgensternová</i> ) .....	71
2.1.4.1 Význam rituálů v rodinném životě ( <i>Lenka Šulová</i> ) .....	78
2.2 Afektivní kompetence .....	84
2.2.1 Interkulturní senzitivita a adaptabilita ( <i>Monika Morgensternová</i> ) .....	84
2.2.1.1 Prožívání kulturního šoku a vyrovnávání se s ním ( <i>Monika Morgensternová, Michaela Moravcová</i> ) .....	87
2.2.2 Empatie ( <i>Monika Morgensternová</i> ) .....	93
2.2.3 Interpersonální vztahy a jejich prožívání ( <i>Monika Morgensternová</i> ) .....	95
2.2.3.1 Interkulturní partnerské vztahy ( <i>Bohumila Loučimová</i> ) .....	101

2.3	Behaviorální kompetence .....	114
2.3.1	Umění interkulturní komunikace ( <i>Monika Morgensternová, Jan Gruber</i> ) .....	114
2.3.2	Percepce a komunikace v interkulturním konfliktu Řešení konfliktů ( <i>Michaela Vejvodová</i> ) .....	123
2.3.3	Schopnost kooperace a interkulturní tým ( <i>Monika Morgensternová</i> ) .....	134
3.	INTERKULTURNÍ VÝCVIK .....	141
3.1	Výcvik interkulturních kompetencí ( <i>Monika Morgensternová</i> ) .....	141
3.2	Jak přežít výcvik aneb Jak nezbavit nadšení začínajícího trenéra ( <i>Iva Štětovská</i> ) .....	144
3.3	Etika ve výcvikové práci – sedmero pokušení ( <i>Iva Štětovská</i> ) .....	148
3.4	Hodnocení výcviku ( <i>Monika Morgensternová</i> ) .....	155
4.	VÝCVIKOVÉ TECHNIKY PRO ROZVOJ INTERKULTURNÍCH KOMPETENCÍ ( <i>Monika Morgensternová, Jan Gruber, Iva Štětovská</i> ) .....	159
4.1	Výcvikové techniky .....	159
4.2	Test kulturní adaptability .....	214