

Obsah

Úvod

Vymezení pojmů

1	Úvod do problematiky koordinovaného přístupu na obcích.....	8
1.1	Sociální práce na obci	8
1.2	Legislativa spojená s výkonem sociální práce na obcích s rozšířenou působností	11
1.3	Vymezení pojmů v koordinovaném přístupu	13
1.4	Koordinovaný přístup na obcích a jeho význam	18
1.5	Koordinovaný přístup jako systémová změna na obci.....	19
2	Personální zabezpečení koordinovaného přístupu na obci.....	21
2.1	Koordinátor podpory	21
2.2	Case manager	26
2.3	Další aktéři koordinovaného přístupu na obcích	27
2.3.1	Aktéři uvnitř obecního úřadu	27
2.3.2	Aktéři vně obecního úřadu.....	28
3	Principy spolupráce a síťování v procesu koordinovaného přístupu.....	32
3.1	Spolupráce v rámci úřadu	32
3.2	Spolupráce vně úřadu	33
3.3	Komunitní plánování, strategické plánování a strategické dokumenty jako podpora koordinovaného přístupu	34
4	Průběh zavádění a požadavky na zavedení koordinovaného přístupu do systému sociální ochrany na obci	36
4.1	Vytvoření zázemí pro zavedení koordinovaného přístupu na obci	36
4.2	Analýza potřeb obce	37
4.3	Personální zajištění koordinovaného přístupu na obecním úřadě	38
4.4	Vytvoření interního dokumentu obecního úřadu souvisejícího s koordinovaným přístupem..	39
4.5	Nastavení koordinované spolupráce u klíčových aktérů	41
4.6	Vyhodnocení zavedení koordinovaného přístupu na obci jako systémové změny	43

4.7	Supervize jako podpůrný nástroj při zavádění a realizaci koordinovaného přístupu na obci...	43
4.8	Tip z praxe – zavedení koordinovaného přístupu u vybrané cílové skupiny	44
5	Etické aspekty koordinovaného přístupu na obci.....	46
5.1	Sdílení informací v rámci koordinované podpory	35
6	Rizika realizace koordinovaného přístupu na obcích včetně krizových situací ..	50
6.1	Finanční oblast	50
6.2	Personální oblast	51
6.3	Procesní oblast.....	52
6.4	Spolupráce vnitřních i vnějších sítí na obci.....	53
7	Přínosy zavedení koordinovaného přístupu zjištěné během pilotáže	54
7.1	Přínosy koordinovaného přístupu pro sociální odbory na obecních úřadech	54
7.2	Přínosy koordinovaného přístupu pro zaměstnance sociálních odborů	55
7.3	Přínosy koordinovaného přístupu pro vnější aktéry	56
7.4	Přínosy koordinovaného přístupu pro klienty	56
	Seznam použité literatury	57
	Přílohy	59