

Obsah

Summary	7
Poděkování	8
Úvod	9
Jak vznikla tato kniha	9
Pro koho je kniha určena?	11
Co se v knize nedočtete	11
Co se v knize dočtete	12
1 Jak s knihou pracovat. První rozhovor	13
Role a cíle	13
Komentáře	14
Úkoly	14
Univerzální úkoly	15
2 Jazyková stránka knihy. Paraverbální a nonverbální aspekty komunikace.	
Přepis autentického (modelového) hovoru na lince důvěry	19
Paraverbální stránka komunikace	19
Nonverbální stránka komunikace	20
Způsob přepisu rozhovoru	20
O citoslovci hm	21
3 Co je krize? Jaký význam má krize v našem životě?	
Co lidé v krizi prožívají?	33
Než vykročíme na cestu krizí	33
Pokus o definici krize na základě tohoto příběhu	37
Shrnutí	37

4 Jak dlouho krize trvá?	39
5 Krize a tělo	51
5.1 Tělo a akutní stresová reakce	52
5.2 Tělo a akutní stresová reakce spojená s traumatem	55
5.3 Tělo a zranění, dozrávání v oblasti sexuality	58
5.4 Tělo a nemoc	60
5.5 Úraz	61
5.6 Postupy, jak o těle mluvit a jak s ním pracovat v krizi	64
6 Typologie krizových situací	65
6.1 Situační krize	65
6.2 Krize pramenící z náhlého nečekaného traumatického podnětu	69
6.3 Tranzitorní krize versus vývojové krize	77
6.3.1 Tranzitorní krize	77
6.3.2 Vývojové krize v kontextu vývojového traumatu	88
6.4 Krize v kontextu specifické zranitelnosti – nemoc, sociální zranitelnost	98
6.5 Neodkladné krizové stavy	103
6.5.1 Sebevražedné signály	112
7 Krize ve vztahovém systému, rodina v krizi	133
8 Domácí násilí, stalking, šikana, mobbing a bossing	141
8.1 Domácí násilí	141
Specializovaná pracoviště	145
Legislativní opory	145
8.2 Stalking	146
8.3 Šikana	151
8.4 Mobbing	153
8.5 Bossing	157
9 Příběhy na pomezí reality a fantazie	163
Závěr	171
Použitá literatura	172
Doporučená literatura	173