

Obsah

Seznam zkratk	7
Úvod	8
1 Psychické a sociální aspekty ošetrovateľskej praxe	9
1.1 Status povolání sestry ve společnosti	9
1.2 Osobnost sestry v kontextu biopsychosociálních předpokladů pro výkon povolání	13
1.3 Profesionalismus sestry	14
1.4 Koncept self-care v ošetrovateľskej praxi	15
1.5 Socializace v profesi sestry	19
1.6 Interpersonální vztahy v ošetrovateľskej praxi	23
1.6.1 Vytváření a diferenciacie interpersonálních vztahů na pracovišti v kontextu uspokojování sociálních potřeb	25
1.6.2 Interakce sestra–pacient	26
1.6.3 Interakce sestra–sestra a ostatní zdravotníci pracovníci	26
1.6.4 Faktory modifikující interpersonální vztahy na pracovišti	27
1.6.5 Faktory pozitivně modifikující interpersonální vztahy na pracovišti	27
1.6.6 Management lidských zdrojů	29
1.7 Prosociálnost a altruismus v ošetrovateľskej praxi	31
1.8 Age management v kontextu interpersonálních vztahů ve zdravotnické praxi	36
1.8.1 Stereotypní pohled na věk	39
1.8.2 Age management versus ageismus	41
2 Zátěžové situace v ošetrovateľskej praxi	43
2.1 Stres v práci sestry	44
2.1.1 Druhy stresu	46
2.1.2 Stresory a reakce na stres	47
2.1.3 Projevy stresu	49
2.1.4 Důsledky stresu na lidský organismus	50
2.1.5 Způsoby zvládání stresu	51
2.1.6 Techniky zvládání stresu	54
2.2 Zátěž v profesi sester	56
2.2.1 Charakteristika forem psychické zátěže	57

2.2.2	Faktory ovlivňující vznik psychické zátěže	59
2.2.3	Důsledky psychické zátěže	60
2.2.4	Metody hodnocení psychické zátěže	60
2.2.5	Coping a copingové strategie	62
2.2.6	Styl copingových strategií	64
2.3	Průzkum zaměřený na strategie zvládání zátěže formálních pečovatelů	66
2.3.1	Zátěž pečovatelů	68
2.3.2	Výsledky průzkumu	70
3	Sociálně patologické jevy v ošetrovatelské praxi	75
3.1	Výskyt agrese a násilí u zdravotníků při výkonu povolání	75
3.1.1	Násilí a agrese	75
3.1.2	Rizikové faktory násilí na pracovišti	76
3.1.3	Agrese a agresivita jako projevy násilí	77
3.1.4	Výskyt agrese a násilí u zdravotnických pracovníků	79
3.1.5	Prevence	84
3.2	Mobbing ve zdravotnické praxi	87
3.2.1	Formy mobbingu	87
3.2.2	Příčiny a pohnutky pro vznik mobbingu	88
3.2.3	Základní znaky a cíle mobbingu	90
3.2.4	Fáze mobbingu	90
3.2.5	Charakteristika osobnosti mobbéra	91
3.2.6	Charakteristika obětí mobbingu	92
3.2.7	Následky mobbingu	93
3.2.8	Prevence a způsoby řešení mobbingu	93
3.2.9	Analýza výsledků výzkumu zaměřeného na mobbing ve zdravotnickém prostředí	95
3.2.10	Hypotézy výzkumu	96
	Závěr	109
	Seznam použité literatury	110
	Rejstřík	124
	Souhrn	128
	Summary	128