

	Úvod	7
A	Digitální infrastruktura - hlasová a datová služba	9
	Účastníci pevné hlasové komunikační služby	10
	Účastníci mobilní hlasové komunikační služby	12
	Provolané minuty z pevné a mobilní sítě	14
	Účastníci s fixním přístupem k internetu	16
	Rychlost fixního internetu	20
	Mobilní internet a spotřeba mobilních dat	22
	Tržby za hlasové a datové služby	26
B	Domácnosti.....	27
	Mobilní telefony	28
	Počítače	29
	Přístup k internetu, používání "domácí" Wi-Fi	31
	Chytrá televize, chytré domácí spotřebiče a zařízení	33
	Výdaje domácností za ICT vybavení a služby	35
C	Osoby.....	39
	Mobilní telefony	41
	Přístup k internetu	42
	Internet na mobilu	44
	Používání internetu ke komunikaci.....	46
	Čtení zpravodajství na internetu, poslech podcastů	48
	Používání internetu v oblasti zábavy	50
	Používání placených služeb z oblasti zábavy	52
	Sociální sítě.....	54
	Internetové nebo mobilní bankovníctví	56
	Nakupování na internetu	58
	Sjednávání si zpoplatněných služeb online	64
	Aktivita v oblasti ochrany dat	66
	Udržitelnost v ICT.....	68
D	Podniky	69
	Přístup k internetu, rychlost fixního internetu.....	71

	Poskytování vzdáleného přístupu přes internet.....	74
	Zaměstnanci podniků s přístupem na internet v práci.....	76
	Práce na dálku	78
	Webové stránky a mobilní aplikace pro zákazníky	80
	Prodej přes web, mobilní aplikace nebo online tržiště	82
	Účet na sociálních sítích	84
	Placené cloudové služby	86
	Umělá inteligence.....	88
	Incidenty v oblasti bezpečnosti ICT	90
	Opatření k zajištění bezpečnosti ICT	94
	Úroveň digitalizace podniků.....	98
E	Veřejná správa.....	101
	Czech POINT a jeho využití	102
	Datové schránky a jejich využití	104
	Elektronická daňová přiznání	106
	Portál občana a elektronická identita.....	107
	Online komunikace s veřejnou správou.....	108
F	Vzdělávání a digitální dovednosti	111
	Školní bezdrátová síť a informační systém.....	113
	Počítače dostupné žákům a učitelům ve školách	114
	Čas strávený denně na digitálních zařízeních 15letými ..	116
	Používání internetu studenty	118
	Online vzdělávací aktivity, školení v IT v podnicích	120
	Vybrané počítačové dovednosti osob.....	124
	Studenti a absolventi ICT oborů na vysokých školách....	128
	Úroveň digitálních dovedností osob.....	132
G	Zdravotnictví.....	135
	Ordinace lékaře s internetem a webovými stránkami	136
	Zdravotnické informační systémy	137
	Online služby na webových stránkách ordinací lékařů ...	139
	Využívání služeb e-zdravotnictví	140
	Objednávání se k lékaři online, nákup léků online	141
	Používání chytrých zdravotnických zařízení a aplikací ...	146

