

## Obsah

<b>1. Rozhodování jako součást efektivního řízení.....</b>	<b>5</b>
1.1. Rozhodování.....	5
1.2. Rozhodovací situace.....	6
1.3. Socio-ekonomické a technické systémy.....	7
1.4. Proaktivní rozhodovací situace .....	7
1.5. Rozhodování za nejistoty .....	7
1.5.1. Včasná identifikace rozhodovací situace (problému) .....	8
1.5.2. Prvotní rozhodnutí.....	8
1.5.3. Volba rozhodovacích kritérií.....	8
1.5.4. Stanovení rozhodovacích variant .....	9
1.5.5. Výběr nejvhodnější varianty .....	9
1.5.6. Realizace vybraného řešení a následné vyhodnocení .....	9
1.5.7. MBO.....	10
1.5.8. Vyhodnocení etapy realizace .....	10
1.5.9. Realizační efektivita rozhodnutí.....	11
1.5.10. Struktura základních otázek .....	12
1.5.11. Faktor veřejného mínění.....	12
<b>2. Pravidla, metody a prostředky podpory manažerského rozhodování .....</b>	<b>12</b>
2.1. Exaktní rozhodovací metody.....	12
2.2. Heuristické metody .....	14
2.3. Rozhodovací analýza.....	15
2.3.1. Hodnocení a porovnávání variant .....	15
2.3.2. Hodnocení (odhad) možného rizika odlišného vývoje, resp. neúspěchu .....	15
2.3.3. Volba optimální varianty v konečné fázi .....	15
2.3.4. Hodnocení použitých pravidel .....	16
2.3.5. Řešení konfliktních situací .....	16
2.4. Podpora manažerského rozhodování.....	17
2.5. Rozhodování v podmínkách veřejné správy z hlediska rolí v rozhodovacím procesu .	18
<b>3. Rozhodování v podmínkách veřejné správy .....</b>	<b>19</b>
3.1. Postavení a úloha veřejné správy – Charakter veřejnoprávních činností.....	19
3.1.1. Obecná charakteristika veřejné správy.....	19
3.1.2. Pojem veřejná správa .....	19
3.1.3. Charakter veřejné správy.....	19
3.1.4. Nositelé veřejné správy .....	20
3.1.5. Působnost a pravomoc orgánů veřejné správy .....	20
3.1.6. Veřejná správa v systému dělby veřejné moci.....	21
3.1.7. Charakteristika státní správy a samosprávy .....	21
3.1.8. Odlišnosti státní správy a samosprávy .....	21
3.2. Charakter veřejnoprávních činností .....	22
3.3. Veřejný zájem .....	23
3.4. Význam a rozsah veřejného sektoru . Úloha státu v ekonomice.....	23
3.5. Vztahy mezi soukromým a veřejným sektorem .....	24
3.6. Správní proces .....	24
3.6.1. Správní procesy ve veřejné správě .....	24
3.6.2. Normotvorná činnost správních orgánů .....	25
3.6.3. Individuální správní akty.....	26

3.6.4. Vady správních aktů.....	27
3.6.5. Jiné správní úkony a donucovací úkony .....	27
3.6.6. Správní dozor ve veřejné správě .....	27
3.7. Správní řád .....	28
3.7.1. Subjekty správního řízení.....	29
3.7.2. Subsidiarita správního řádu.....	29
3.7.3. Systematika zákona .....	29
<b>4. Použitá literatura.....</b>	<b>32</b>