

OBSAH

<i>Úvod</i>	5
1. Teorie managementu (J. Kalnický)	7
1.1 Objasnění základních kategorií obecného managementu	7
1.2 Kořeny managementu	8
1.3 Geneze vzniku soustavy poznatků o řízení	9
1.3.A Předklasický management	10
1.3.B Klasický management – tzv. procesní škola	12
1.3.B.i) Vědecký management	13
1.3.B.ii) Byrokratický management	17
1.3.B.iii) Administrativní management	18
1.3.B.iv) Klasický management v našich podmínkách	20
1.3.C Behavioristický management – tzv. psychosociální škola	24
1.3.D Moderní management – tzv. matematická a systémová škola	29
1.3.E Empirický management – tzv. pragmatická škola	34
1.3.F Postmoderní management – tzv. škola nahodilosti	37
1.4 Charakteristika managementu evropského amerického a japonského	42
<i>Literatura</i>	44
2. Systémově procesní prvky managementu (J. Kalnický)	47
2.1 Předmět managementu	47
2.1.1 Zaměření managementu ve 3. tisíciletí	48
2.1.2 Formy a metody přípravy, rozvoje a kultivace kompetencí	50
2.2 Funkce managementu	51
2.2.(i) Plánování	52
2.2.(ii) Organizování	52
2.2.(iii) Vedení lidí	52
2.2.(iv) Kontrola	52
2.2.(v) Rozhodování	53
2.3. Subjekty a objekty řízení	54
2.4 Principy řízení	56
<i>Literatura</i>	58
3. Management a efektivní škola (M. Malčík – M. Uhlař)	60
3.1 Proces řízení školy	60
3.1.1 Ředitel školy – vrcholový manažer	64
3.1.2 Řízení školy	65
3.1.3 Nástroje řízení školy	68
3.1.3.1 Vize a cíle školy	68
3.1.3.2 Postup realizace vize	69
3.1.3.3 Funkce efektivní školy	71
3.2 Manažerské dovednosti ve škole	72
3.2.1 Efektivní vedení porad	72
3.2.2 Rozhodovací proces	76
3.2.2.1 Definování problému	78
3.2.2.2 Analýza problému	79
3.2.2.3 Návrhy řešení	80
3.2.2.4 Výběr nejvhodnější varianty řešení	82

3.3 Řízení pracovního výkonu	83
3.3.1 Delegation pravomocí	85
3.3.2 Motivace zaměstnanců	89
3.3.3 Hodnocení zaměstnanců	93
3.3.3.1 Systém hodnocení	93
3.3.3.2 Cíle hodnocení	95
3.3.3.3 Vybrané metody pracovního hodnocení	96
3.3.3.4 Postup hodnocení	97
3.4 Interpersonální komunikace	97
3.4.1 Komunikační dovednosti	98
3.4.2 Chyby v komunikaci	101
3.5 Vedení týmů	101
3.5.1 Stručná charakteristika týmových rolí	103
3.6 Zvládání konfliktních situací	106
3.7 Zvládání stresových situací	109
3.8 Kontrola	112
Literatura	116
Résumé	118
Rejstřík	119