

<b>SOUHRN</b>	<b>8</b>
Analýza dat	9
Doporučení	10
<b>1 VSTUPNÍ INFORMACE</b>	<b>12</b>
1/1 Zaměření a cíle analýzy	13
1/2 Postup řešení a harmonogram úkolu	13
1/3 Metodika výzkumu	14
1/4 Konstrukce a charakteristika výběrového souboru	15
1/5 Příprava datového souboru a zpracování dat	16
<b>2 VÝSLEDKY</b>	<b>18</b>
2/1 Charakteristika subjektů, poskytujících poradenskou činnost v oblasti závislosti prostřednictvím telefonu nebo internetu	19
2/1/1 Typy organizací	19
2/1/2 Cílové skupiny působení	20
2/2 Dostupnost poradenské činnosti poskytované prostřednictvím telefonu nebo internetu	21
2/2/1 Hustota zařízení poskytujících poradenskou činnost prostřednictvím telefonu nebo internetu a jejich působnost	21
2/2/2 Možnosti telefonického spojení	22
2/2/3 Čas poskytování poradenské činnosti po telefonu	22
2/3 Propagace poradenské činnosti poskytované prostřednictvím telefonu nebo internetu	23
2/4 Metodika telefonické poradenské činnosti	25
2/5 Podmínky pro poradenskou činnost	27
2/5/1 Personální zabezpečení činnosti	27
2/5/2 Odborné zaměření pracovníků	29
2/5/3 Prostory pro činnost	30
2/5/4 Finanční zabezpečení činnosti	30
2/6 Zastoupení problematiky závislosti v poradenské činnosti poskytované prostřednictvím telefonu	32
2/6/1 Podíl problematiky závislosti na celkovém spektru činnosti	32
2/6/2 Modely chování v souvislosti s poradenskou činností	33
2/6/3 Obsah poradenské činnosti v oblasti závislosti	34
2/6/4 Hlavní problémy, se kterými se potýká poradenská činnost	35
2/7 Aktuální potřeby subjektů poskytujících poradenskou činnost prostřednictvím telefonu nebo internetu	36
2/8 Poradenství v oblasti závislosti realizované prostřednictvím internetu	37
<b>3 ZÁVĚRY</b>	<b>40</b>
<b>4 DOPORUČENÍ</b>	<b>46</b>

<b>SEZNAM TABULEK A GRAFŮ</b>	<b>50</b>
<b>POUŽITÁ LITERATURA</b>	<b>54</b>
<b>SUMMARY</b>	<b>56</b>
Data analysis	57
Recommendations	58
<b>PŘÍLOHA – SEZNAM TELEFONICKÝCH A INTERNETOVÝCH DROGOVÝCH LINEK POMOCI V ČR</b>	<b>60</b>