

OBSAH

0 autorovi	9
01 ÚVOD	11
Proč je „toxické pracoviště“ realitou	11
Co to sakra je voda? – Jak je možné, že se pohybujeme v toxickém pracovním prostředí, aniž bychom si toho všimli	16
Proč tato kniha?	18
02 TOXICKÉ PRACOVNÍ PROSTŘEDÍ	21
Správný přístup k toxickému chování jako klíč k profesnímu úspěchu	21
Sladkobolná výroba u pásu: moje matka a život zapomenutých gastarbeiterů	23
2 340 týdnů: když toxická práce dominuje více než polovině našeho života	29
Propletenec moci a toxicity	34
Oběť, nebo role oběti?	36
Nuance v toxicitách na pracovišti	40
03 TOXICKÝ TROJZVUK	51
04 TOXICKÁ ORGANIZACE	55
Sociální směna: jak vlastně funguje práce?	55
Podstata toxických organizací	57
Systém včasného varování před toxickými pracovními kulturami	70
Odvážné cesty z toxického podniku	74

05 TOXICKÝ VEDOUCÍ	77
Kdo je tady problém? Ona, nebo já?	77
Kdo je toxický vedoucí	85
Konflikty na pracovišti	114
Toxičtí zákazníci	123
Oprávněná stížnost, nebo toxické chování	128
 06 TOXIČTÍ PRACOVNÍCI	 141
Vystrážlivění z reality v personálních odděleních	141
Toxicita v kolektivu	144
Emocionální manipulace ze strany kolegů a kolegyně	145
Problém s personálními odděleními	149
Nutnost existence oddělení zaměstnaneckých vztahů	152
Fázový model toxicity – kumulativní procesy a plíživá eskalace	166
Fázový model vysvobození – únik z toxického prostředí	169
 07 NEVYSLOVENÉ PRAVDY	 179
1. Tichá epidemie: jak mobbing ničí duši našich podniků	180
2. Ve stínu moci: odplata jako jedovatá zbraň utlačování	192
3. Skleněné zdi: zákeřná perzistence diskriminace v moderním světě práce	200
4. Neviditelná hranice: sexuální obtěžování na pracovišti	206
5. Mlčení výkonných pracovníků: když se ignorování nekvalitní práce stane normou	214
6. Zničující nálepky: destruktivní vliv chybných hodnocení výkonu na kariéru a pocit vlastní hodnoty	220
7. Temná stránka úspěchu: když se výkonní pracovníci stanou toxickou hrozbou	226

08 DETOX! DETOX! DETOX!	235
Organizační detoxikace	235
Detoxikační kúra pro vedoucí pracovníky	237
Role zaměstnanců v procesu kulturní detoxikace	242
09 UMĚLÁ INTELIGENCE JAKO KATALYZÁTOR	245
10 TICHÉ REVOLUCE VŠEDNÍHO DNE	249
Poděkování	251
Poznámky	255