

OBSAH

Úvod	5
1 Neistota a súvisiace pojmy	11
1.1 Neistota ako vnímaný stav	13
1.2 Druhy neistoty	17
1.3 Postoje k neistote	20
1.4 Vývin reakcií na neistotu a postojov k neistote	26
1.5 Zhrnutie	31
2 Vyjadrenie a komunikácia neistoty	33
2.1 Vzťah numerických a verbálnych vyjadrení pravdepodobnosti	34
2.2 Preferencia numerických a verbálnych vyjadrení pravdepodobnosti	38
2.3 Efekt numerických a verbálnych vyjadrení pravdepodobnosti	39
2.4 Komunikácia neistoty a pravdepodobnosti	41
2.5 Zhodnotenie a odporúčanie	43
3 Psychologické dôsledky neistoty a postojov k neistote	45
3.1 Dôsledky v oblasti spracovania informácií	47
3.2 Dôsledky v oblasti psychického zdravia	50
3.3 Dôsledky v oblasti subjektívnej pohody	54
3.4 Dôsledky v oblasti práce a vzdelávania	55
3.5 Pozitívne dôsledky neistoty	57
4 Vnímanie pravdepodobností ako snaha o redukciu neistoty	59
4.1 Faktory ovplyvňujúce subjektívnu pravdepodobnosť	61
4.2 Skratkovité zvažovanie pravdepodobností – heuristiky a omyly	69
5 Rozhodovanie pri riziku a neistote	71
5.1 Rozhodovanie pri riziku	72
5.2 Rozhodovanie pri neistote	78
6 Intolerancia neistoty a cieľovo zamerané správanie	81
6.1 Dosahovanie cieľov	82
6.2 Výskum	84
6.3 Výsledky	87
6.4 Záver	92

7	Možnosti zvládania a využívanie neistoty	95
7.1	Zvládanie neistoty	96
7.2	Využívanie neistoty	103
7.3	Zneužívanie neistoty	106
7.4	Zhrnutie	107

8	Záver	109
----------	--------------	------------

Literatúra	113
-------------------	------------

Vecný register	143
-----------------------	------------