

1. Úvod do psychologie, psychologie práce a organizace	13
1.1 Vznik a vývoj vědecké psychologie	14
1.1.1 <i>Psychofyzika: předzvěst vědecké psychologie</i>	15
1.1.2 <i>Asocianismus, experimentální psychologie: nástup vědecké psychologie</i>	15
1.1.3 <i>Gestaltpsychologie (tvarová psychologie)</i>	17
1.1.4 <i>Psychoanalýza a další směry tzv. hlubinné psychologie</i>	20
1.1.5 <i>Behaviorismus</i>	28
1.1.6 <i>Humanistická a kognitivní psychologie</i>	31
1.1.7 <i>Syntetické pojetí</i>	33
1.2 Soustava psychologických disciplín a předmět psychologie	34
1.2.1 <i>Soustava psychologických disciplín – struktura psychologie</i>	35
1.2.2 <i>Předmět psychologie</i>	36
1.3 Vývoj a předmět psychologie práce a organizace	37
1.3.1 <i>Vznik a vývoj psychologie práce a organizace</i>	37
1.3.2 <i>Psychotechnika – poradenská psychologie práce</i>	39
1.3.3 <i>Human relations – sociální psychologie práce</i>	41
1.3.4 <i>Inženýrská psychologie a ergonomie</i>	43
1.3.5 <i>Psychologie organizace</i>	45
1.3.6 <i>Předmět a dílčí oblasti psychologie práce a organizace</i>	47
1.4 Zaměření a formy odborné psychologické činnosti	50
1.4.1 <i>Psychologický výzkum</i>	51
1.4.2 <i>Psychologická expertizní činnost</i>	52
1.4.3 <i>Psychologické poradenství</i>	53
1.4.4 <i>Klinické přístupy</i>	54
1.5 Metody psychologie, psychologie práce a organizace	54
1.5.1 <i>Pozorování</i>	55
1.5.2 <i>Experiment</i>	57
1.5.3 <i>Dotazování</i>	60
1.5.4 <i>Psychologické testy</i>	65

1.5.5	<i>Škály</i>	67
1.5.6	<i>Sociometrie</i>	68
1.5.7	<i>Studium objektivních materiálů</i>	69
1.5.8	<i>Studium průběhu a výsledků pracovní činnosti</i>	70
1.5.9	<i>Profesiografie</i>	70
1.5.10	<i>Metody psychologické intervence a výcviku</i>	71
1.6	Shrnutí a otázky	72
2.	Základní psychologické pojmy	75
2.1	Lidská psychika a podmínky jejího fungování	76
2.2	Psychické procesy, stavy a funkce	77
2.2.1	<i>Poznávání</i>	78
2.2.2	<i>Pozornost, paměť a učení</i>	82
2.2.3	<i>Cítění</i>	84
2.2.4	<i>Snažení</i>	85
2.3	Pojem osobnost	86
2.3.1	<i>Základní charakteristika</i>	86
2.3.2	<i>Vývoj osobnosti</i>	87
2.3.3	<i>Struktura osobnosti</i>	90
2.3.4	<i>Poruchy osobnosti</i>	102
2.4	Základní pojmy sociální psychologie – vztah osobnosti a společnosti	106
2.4.1	<i>Sociální percepce</i>	106
2.4.2	<i>Sociální komunikace</i>	108
2.4.3	<i>Sociální skupiny, pozice a role</i>	110
2.5	Shrnutí a otázky	111
3.	Člověk v pracovním prostředí	115
3.1	Podmínky činnosti člověka v pracovním prostředí	116
3.1.1	<i>Prostorové a funkční podmínky pracoviště</i>	117
3.1.2	<i>Fyzické podmínky práce</i>	120
3.1.3	<i>Organizační podmínky práce</i>	126
3.2	Využití poznatků inženýrské psychologie a ergonomie	127
3.2.1	<i>Základní otázky vztahu člověka a technického zařízení</i>	129
3.2.2	<i>Interakce člověka a technických zařízení</i>	131
3.3	Spolehlivost pracovního výkonu a bezpečnost práce	136
3.3.1	<i>Spolehlivost pracovního výkonu</i>	136
3.3.2	<i>Psychologické otázky bezpečnosti práce</i>	137
3.3.3	<i>Choroby z povolání</i>	140

3.4	Únava, režim práce a odpočinku	142
3.4.1	Únava a její projevy	142
3.4.2	Stres a náročné situace v práci	144
3.4.3	Režim práce a odpočinku	148
3.5	Shrnutí a otázky	149
4.	Člověk v pracovním procesu	151
4.1	Pracovní činnost	152
4.1.1	Analýza pracovní činnosti	153
4.1.2	Profesiografie a profily pracovních míst	155
4.2	Pracovní způsobilost, kvalifikace a kompetence pracovníků	160
4.3	Pracovní výkon a výkonnost	166
4.4	Motivace pracovního jednání a pracovní spokojenost	173
4.4.1	Výkonová motivace a aspirace	173
4.4.2	Vybrané teorie motivace pracovního jednání	175
4.4.3	Pracovní spokojenost	180
4.5	Osobnost člověka z hlediska jeho uplatnění v práci	186
4.6	Shrnutí a otázky	191
5.	Mezilidské vztahy na pracovišti	193
5.1	Člověk – bytost společenská	194
5.2	Mezilidské vztahy a sociální klima na pracovišti	196
5.3	Pracovní skupiny a týmy	200
5.3.1	Základní charakteristiky	201
5.3.2	Strukturování pracovních skupin a týmů	203
5.3.3	Sociální normy, tradice a hodnoty pracovní skupiny	205
5.4	Komunikace v pracovním prostředí	207
5.5	Osobnost a činnost manažera	210
5.5.1	Postavení manažera v podniku a nároky na jeho osobnost ..	211
5.5.2	Manažer a vedení lidí, komunikace s pracovníky	214
5.6	Stimulace pracovního jednání	223
5.6.1	Stimulace pracovníků	224
5.6.2	Stimulace pracovních skupin	227
5.7	Uplatnění psychologie v systému práce s lidmi	229
5.7.1	Psychologie v personalistice	229
5.7.2	Psychologie v sociální práci	231
5.8	Poradenská péče o pracovníky	232
5.8.1	Vymezení poradenství	232
5.8.2	Specifické skupiny pracovníků	233

5.8.3	<i>Problémové jednání pracovníků</i>	237
5.9	Shrnutí a otázky	240
	Literatura	243
	Rejstřík věcný	247
	Rejstřík jmenný	254