
OBSAH

O autorech	9
Úvod	11
1. Krizová intervence	13
<i>(Naděžda Špatenková)</i>	
2. Etapy krizové intervence	17
<i>(Naděžda Špatenková)</i>	
3. Formy krizové intervence	21
<i>(Naděžda Špatenková)</i>	
3.1 Telefonická krizová intervence	25
3.1.1 Podmínky telefonické krizové intervence	28
3.1.2 Průběh telefonické krizové intervence	29
3.1.3 Obtížné, náročné rozhovory na lince důvěry	34
3.2 Využití internetu	37
<i>(Pavel Veselský)</i>	
4. Pracovník krizové intervence	44
<i>(Naděžda Špatenková)</i>	
4.1 Krize krizového intervenanta	46
5. Právní aspekty krizové intervence	49
<i>(Petra Jakešová)</i>	
5.1 Povinnost zachovávat mlčenlivost	49
5.2 Povinnost ochrany osobních údajů	50
5.3 Povinnost překazít trestný čin	52
5.4 Povinnost oznámit trestný čin	52
5.5 Povinnost zachovávat lidskou důstojnost	53
5.6 Povinnost zabezpečit kvalifikovanou právní pomoc	53
6. Ztráta jako krize a krize jako ztráta	56
<i>(Naděžda Špatenková)</i>	
7. Materiální ztráta	58
<i>(Naděžda Špatenková)</i>	
7.1 Ztráta minulosti	59
7.2 Ztráta bezpečí	60
7.3 Krizová intervence v případě materiální ztráty	61

8. Funkcionální ztráta	63
<i>(Kateřina Ivanová, Naděžda Špatenková)</i>	
9. Vztahová ztráta	69
<i>(Naděžda Špatenková)</i>	
9.1 Smrt blízkého člověka	69
9.2 Krizová intervence u pozůstalých	74
10. Intrapsychická ztráta	77
<i>(Irena Sobotková)</i>	
10.1 Ztráta očekávání	77
10.2 Narození dítěte s postižením	78
10.3 Narození dítěte s postižením jako krize ztráty	79
10.4 Okolnosti diagnózy	80
10.5 Reakce rodiny na diagnózu postižení	81
10.6 Krizová intervence – pomoc rodině	82
10.7 Jednotlivé zásady krizové intervence	83
11. Rolová ztráta	86
<i>(Anna Schneiderová)</i>	
11.1 Ztráta zaměstnání	86
11.1.1 Proč se lidé obávají nezaměstnanosti?	87
11.1.2 Kdy a pro koho je ztráta práce a nezaměstnanost situací krizovou?	87
11.2 Ztráta zaměstnání jako krize	88
11.2.1 Proč vzniká osobní krize při propouštění pracovníků?	89
11.3 Mýty o nezaměstnanosti	93
11.4 Pomoc v krizi – nástin krizové intervence	94
11.5 Přímá neformální pomoc	96
11.5.1 Čím se má laický poradce v případě první pomoci řídit?	96
11.6 Odborná pomoc	97
11.7 Intervence v nezaměstnanosti	99
11.7.1 Postup intervence v nezaměstnanosti	99
11.7.2 Rady nezaměstnaným na závěr	100
11.8 Odchod do důchodu	101
<i>(Naděžda Špatenková)</i>	
11.9 Ztráta rodinných rolí	102
<i>(Naděžda Špatenková)</i>	
11.10 Systémová ztráta	105
<i>(Naděžda Špatenková)</i>	
12. Násilí	106
<i>(Drahomír Ševčík, Naděžda Špatenková)</i>	
12.1 Domácí násilí	107
12.1.1 Činnost intervenčních center pro osoby ohrožené domácím násilím	113

12.2	Ženy jako osoby ohrožené domácím násilím	114
12.2.1	Krizová intervence v případech domácího násilí	115
12.3	Ženy jako oběti sexuálního násilí	119
12.3.1	Krizová intervence v případě znásilnění	121
12.4	Násilí páchané na dětech v rodinách	123
12.4.1	Krizová intervence v případě sexuálního násilí páchaného na dětech	125
12.5	Senioři jako osoby ohrožené domácím násilím (Dana Sýkorová)	130
12.5.1	Příčiny špatného chování vůči seniorům	131
12.5.2	Rizikové faktory	131
12.5.3	Řešení	133
12.6	Muži jako oběti násilí (Naděžda Špatenková)	134
13.	Sebevražda	136
	(Naděžda Špatenková)	
13.1	Varovné signály a diagnostika suicidiálního ohrožení	140
13.2	Krizová intervence v případě suicidiálního jednání	144
	Místo závěru...	154
	Poznámky	156
	Poznámky k části Krizová intervence	156
	Poznámky k části Ztráta jako krize a krize jako ztráta	163
	Přílohy	179
	Literatura	181
	Jiné odkazy	188
	Internetové odkazy	188
	Rejstřík	189