

# OBSAH

Slovo prezidenta	4
Předmluva	14
<b>1. ČÁST: ENCYKLOPEDIE ČESKÉHO POJIŠŤOVNICTVÍ</b>	16
<b>I. PODSTATA A VÝZNAM POJIŠŤOVNICTVÍ</b>	18
1.1 Ekonomická podstata pojištění – teoretický exkurz / 1.2 Význam pojišťovnictví	
<b>II. POJISTNÝ TRH ČR</b>	26
<b>1. Vývoj pojistného trhu</b>	28
1.1 Transformace pojišťovnictví – vznik pojistného trhu / 1.2 Výsledky pojišťoven v devadesátých letech minulého století / 1.3 Pojistný trh od demonopolizace povinného ručení do přistoupení ČR k EU / 1.4 Vývoj pojistného trhu v České republice v letech 2005–2023	
<b>2. Pojišťovny jako investor</b>	58
2.1 Význam investic pojišťoven / 2.2 Typy investic a změny investiční strategie v kontextu vývoje finančních trhů / 2.3 Regulace investiční činnosti pojišťoven	
<b>3. Řízení rizik</b>	62
<b>4. Zajištění a pojistný pool</b>	69
4.1 Základní pojmy a terminologie zajištění / 4.2 Rozvoj zajištění v ČR po demonopolizaci pojišťovnictví / 4.3 Význam pasivního zajištění pro pojišťovnu / 4.4 Český trh aktivního zajištění / 4.5 Založení Českého jaderného pojišťovacího poolu a 30 let jeho činnosti / 4.6 Mezinárodní aktivity Českého jaderného pojišťovacího poolu	
<b>5. Marketing v pojišťovnictví</b>	75
5.1 Specifika marketingu v pojišťovnictví, komunikační nástroje a jejich vývoj / 5.2 Role a síla značky / 5.3 Měření a výzkumy, zákaznická zkušenost a klientská komunikace / 5.4 Veřejné mínění a jeho vývoj, public relations, obsahový marketing / 5.5 Digitalizace a marketing, internet a sociální sítě / 5.6 Soutěže a ankety, hodnocení pojišťoven odborníky a veřejností / 5.7 Trendy a budoucnost marketingu, komunikace a pojištění	
<b>6. Distribuce pojištění</b>	83
6.1 Úloha obchodu v činnosti pojišťoven / 6.2 Distribuční kanály pojišťoven a jejich vývoj od roku 1990 / 6.3 Přehled o obchodní produkci a počtu zprostředkovatelů / 6.4 Digitalizace v distribuci / 6.5 Etika v distribuci	
<b>7. Likvidace pojistných událostí</b>	97
7.1 Vliv transformace pojišťovnictví na likvidaci pojistných událostí / 7.2 Právní režim pro likvidaci pojistných událostí / 7.3 Vývoj likvidace pojistných událostí / 7.4 Asistenční služby při likvidaci	
<b>8. Pojistný podvod</b>	107
8.1 Význam boje proti pojistnému podvodu / 8.2 Právní úprava před přistoupením ČR k EU a po něm v praktickém kontextu / 8.3 Pojišťovny – odhalování pojistných podvodů a uchráněné hodnoty – příklady / 8.4 Role ČAP v prevenci pojistného podvodu	
<b>9. Lidský kapitál v pojišťovnictví</b>	116
9.1 Lidský kapitál a jeho specifika v pojišťovnách / 9.2 Základní trendy a aspekty zaměstnanosti v pojišťovnách / 9.3 Výzvy pro pojišťovny v oblasti zaměstnanosti	