

Obsah

| | |
|---|------------|
| Medailonek autora | 7 |
| Předmluva | 9 |
| Úvod | 11 |
| 1. Prvotní zjištění – co se děje? | 13 |
| 1.1 Zjišťovací otázky | 14 |
| 1.2 Metoda 5W + 1H | 15 |
| 1.3 Dimenzionální analýza | 16 |
| 1.4 Analýza 99 otázek | 19 |
| 1.5 Myšlenkové mapy | 23 |
| 1.6 Brainstorming | 25 |
| 2. Metody zaměřené na sběr informací | 33 |
| 2.1 Metoda „zápisník“ | 34 |
| 2.2 Kolektivní firemní zápisník | 37 |
| 2.3 Lockeho zápisník | 39 |
| 3. Analýza příčin problémů, situací, informací | 41 |
| 3.1 Analýza okolí a prostředí | 42 |
| 3.2 Analýza CATWOE | 46 |
| 3.3 Metoda „tři fixy“ | 48 |
| 3.4 Metoda All Stars Team | 49 |
| 3.5 Metoda Kepner & Tregoe | 49 |
| 3.6 Analýza silových polí | 51 |
| 3.7 Paretova analýza malých příčin a velkých následků | 54 |
| 3.8 PESTEL analýza | 60 |
| 3.9 Analýza stakeholderů | 63 |
| 3.10 SWOT analýza | 64 |
| 3.11 Analýza synergií a synergických efektů | 101 |
| 4. Definice problému | 113 |
| 4.1 Formulace problému | 113 |
| 4.2 Parafráze klíčových slov | 115 |
| 4.3 Změny hranic zadání | 118 |
| 4.4 Žebříkování | 120 |

| | |
|--|------------|
| 5. Hledání nápadu | 123 |
| 5.1 Konceptuální kreativita | 128 |
| 5.2 Deset typů inovací | 131 |
| 5.3 Metoda Delphi | 134 |
| 5.4 Metoda „what – if“ | 135 |
| 5.5 Progresivní odhalování | 138 |
| 5.6 Metoda analogie | 139 |
| 5.7 Metoda idea trigger | 144 |
| 5.8 Morfologická analýza | 145 |
| 5.9 Heuristicko-ideizační technika | 149 |
| 5.10 Systém včasného varování | 152 |
| 6. Metoda hledání řešení | 157 |
| 6.1 Sjednocování úspěšných nápadů | 157 |
| 6.2 TOWS syntéza (analýza) | 158 |
| 7. Implementace, strategie | 163 |
| 7.1 Plánovací scénáře | 163 |
| 7.2 Metoda design thinking | 177 |
| Závěr | 185 |
| Obrázky | 187 |
| Tabulky | 189 |
| Literatura | 191 |
| Rejstřík | 197 |