

OBSAH

PŘÍKLADY VÝVOJE ETIKETY

- Jak se zdravíme? 19
- Salut a vojenské pozdravy – i pozdrav má svůj původ 21
- Pozdrav, co to je? 23
- Interview s Ambra Laban pro ČRo 32
- Namaste 34
- Hongi 34
- Líbání 38
- Vizitky 44

ETIKETA & ETIKA

- Co je to etiketa? 50
- Jsou naše způsoby chování v dnešní společnosti vůbec důležité? 53
- A co je etika? 56
- První etické kodexy 57
- Chyby na svatební pozvánce 61
- Etiketa a svatba 64
- DressCode svatebních hostů 64
- Svatba a proč vlastně? 68
- Za bílé šaty můžete poděkovat královně 70
- Nosí muži také zásnubní prsteny? 74

Snubní prsten tradičně na levé ruce – Vena Amoris 75

Stručná historie pánského svatebního obleku 76

Narozeniny a jejich historie 84

Správné oslovování Pane, paní, slečno, Mx 86

Pozvánky a jak je přečíst 87

Kompletní protokolární hierarchie ústavních orgánů 92

Velmi složitá je hierarchická struktura katolické církve: Tituly v římskokatolické církvi 93

Tituly 100

VIP akce 103

Péče o VIP hosta 104

Připravte zasedací pořádek 104

Pozvěte své hosty, aby zaujali hlavní roli 105

A ještě jednou tituly 105

Neoprávněné používání titulů 110

ETIKETA

Definice etikety 114

NEVERBÁLNÍ ETIKETA

Moc vašeho oblečení 118

Oblečení hovoří za vše 121

Dress code a jeho základní pravidla 124

Business dress 126

Etiketa a oblek 144

Základní zásady profesního vzhledu muže 150

Oblek 155

Italský oblek 162

Brioni 163

Americká klasika 164

Monte Carlo Dinner Jacket. Savile

Row & barevné společenské sako. 165

Historie kravaty 166

Historie vázacího motýlku 167

Košile 170

Límečky 172

Kravaty 177

Opasek a etiketa 181

Pravidla stylu obuvi pro pány 183

Oxfordky 184

Neviditelné ponožky 185

Co je Chelsea bota? 185

Wellingtonky a gumáky 188

Etiketa a pánské šortky 191

Proč se „zrodila“ řidičská rukavice? 193

Deštník versus slunečník 194

Etiketa a deštník 195

Dámské oblečení 199

Desatero v garderobě ženy 203

Pouzdrové šaty 203

Bílá košile 211

Trenčkot 217

Kašmírový svetr 223

Tričko 229

Jehlové podpatky 235

Džíny 245

Perlový náhrdelník 251

Kabelka 257

Rtěnka 265

Považujete Francouzky za nejlépe oblékané ženy, nebo je to přehnaný mýtus? 273

Kodex oblékání ve Vatikánu 275

Etiketa u stolu Společník „COMPANIS“ 277

Stůl 277

Finger Bowls aneb prstové mísy – jeden z posledních pozůstatků skutečně elegantního stolování 281

„De gustobus non disputandum est“ Caesarova rada. 282

Číšnickova etiketa 286

Zasedací pořádek 291

SPOLEČENSKÉ AKCE

Oběd s obchodním partnerem 297

Pracovní oběd – business lunch 300

Historie stolování
Římské říše a počátek banketu 309

Od vejce k jablkům 309

Banket 309

Recepce a jak ji připravit 311

Anglický odpolední čaj – anglická tradice, která stále žije. 313

Úsměvné faux pas Tea at Five 314

Číše vína 317

Koktejl 317

BYZNYS ETIKETA S CIZINCEM

Obchodovat s Rakušany? Než s nimi začnete obchodovat, měli byste o nich něco vědět 322

Obchodní mravy s Italem 325

Etiketa a kultura podnikání v arabských zemích 328

Jak pracovat ve Francii, když pocházíte z cizí země? 332

A ještě kousek z historie champagne 334

Historie portského vína 338

Obchodní etiketa s Brity 341

Dubonnet 347

Penny lick (1890) & Vaflový kornout (1903) 347

Obchod s Dánskem 348

Pivo 354

Víno a etiketa 354

Escargot – šneci 355

Etiketa cestování 356

Cestovní katechismus, ať vás nic nezaskočí. 357

Itálie 359

Turecko 361

Španělsko 364

Thajsko 368

Korea 371

Japonsko 372

Netiketa 377

Etiketa a e-mail 377

On-line etiketa 378

Etiketa sluchátek v práci 381