

OBSAH

Seznam použitých zkratk	IX
Další zkratky	XII

ZÁKON O OCHRANĚ SPOTŘEBITELE

§ 1–3	ČÁST PRVNÍ Úvodní ustanovení	1
§ 1	Předmět a rozsah úpravy	1
§ 2	Vymezení některých pojmů	10
§ 3–20c	ČÁST DRUHÁ Povinnosti při prodeji výrobků a poskytování služeb	33
§ 3	Poctivost prodeje výrobků a poskytování služeb	33
§ 3a	Použití telefonního čísla s vyšší než běžnou cenou	41
§ 3b	Výjimky z použití § 3 odst. 2 a § 3a	44
§ 4	Nekalá obchodní praktika	46
§ 5	Klamavá konání	59
§ 5a	Klamavá opomenutí	82
§ 5b	Agresivní obchodní praktika	96
§ 5c	Prokazování tvrzení	102
§ 5d	Zjednání nápravy	104
§ 6	Zákaz diskriminace spotřebitele	107
§ 7	Zákaz zneužívajících ujednání ve spotřebitelských smlouvách	122
§ 7a	zrušen	125
§ 7b	Zákaz nabízení, prodeje a vývozu výrobků určených pro humanitární účely	126
§ 8	Zákaz nabízení, prodeje a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví	127
§ 8a	Kontrola porušení práva duševního vlastnictví	132
§ 9	Základní informace o prodávaných výrobcích a poskytovaných službách	135
§ 10	Povinnost označit výrobky	143
§ 10a	Označení materiálů obuvi	151
§ 11	Poskytnutí informací spotřebiteli	155
§ 11a	Informace o omezení pro dodání výrobku nebo poskytnutí služby	158
§ 11b	Informace před uzavřením smlouvy na on-line tržišti	160
§ 12	Informace o ceně	164
§ 12a	Informace o slevě z ceny výrobku	177
§ 13	Informační povinnost o právu z vadného plnění	179
§ 14	Informační povinnost o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů	192
§ 14a	Povinnosti provozovatele tržiště nebo tržnice	196
§ 15	Překontrolování a předvedení výrobku, potvrzení o právech z vadného plnění	198

§ 16	Doklad o zakoupení výrobku nebo o poskytnutí služeb	203
§ 17	Prodej v hygienicky nezávadných obalech	206
§ 18	Vratné zálohované obaly	210
§ 18a	Zákaz neoprávněného užívání označení křišťálového skla	213
§ 18b	Neoprávněné používání ekoznačky	216
§ 18c	Zákaz nabídky timeshare jako investici	220
§ 19	Reklamace vadného zboží a služeb	222
§ 20	Organizovaná akce	235
§ 20a	Pozvání k účasti na organizované akci	242
§ 20b	Zákaz požadovat nebo přijmout plnění odpovídající kupní ceně při organizované akci	245
§ 20c	Výjimky z povinnosti při pořádání organizované akce	247
§ 20d–20m	ČÁST TŘETÍ Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů	251
§ 20d	Působnost subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů	251
§ 20e	Subjekty mimosoudního řešení spotřebitelských sporů	260
§ 20f	Subjekty pověřené mimosoudním řešením spotřebitelských sporů	268
§ 20g	Odbornost	271
§ 20h	Nezávislost a nestrannost	274
§ 20i	Informační povinnost subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů	278
§ 20j	Další povinnosti subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů	280
§ 20k	Oznamovací povinnost subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů	283
§ 20l	Pomoc v případě přeshraničních sporů	286
§ 20m	Vyloučení úpravy u finančního arbitra	288
§ 20n–20y	ČÁST ČTVRTÁ Postup České obchodní inspekce a pověřeného subjektu při mimosoudním řešení spotřebitelských sporů	291
§ 20n	Návrh spotřebitele na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu	291
§ 20o	Dohoda o mimosoudním jednání věřitele a dlužníka	294
§ 20p	Lhůta pro podání návrhu na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu	296
§ 20q	Odmítnutí návrhu	298
§ 20r	Zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu	303
§ 20s	Součinnost s Českou obchodní inspekcí a pověřeným subjektem	305
§ 20t	Lhůta pro ukončení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu	308
§ 20u	Možné způsoby ukončení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu	309
§ 20v	Doručování	315
§ 20w	Náklady mimosoudního řešení spotřebitelských sporů	318
§ 20x	Zvláštní pravidla pro postup při mimosoudním řešení spotřebitelských sporů	319
§ 20y	Aplikace části čtvrté na postup mimosoudního řešení spotřebitelských sporů	320

§ 20z–20za	ČÁST PÁTÁ Informační databáze o bonitě a důvěryhodnosti spotřebitele	323
§ 20z	Posuzování schopnosti spotřebitele plnit své závazky	323
§ 20za	Aplikace části páté na jiné než spotřebitelské vztahy	332
§ 21–24b	ČÁST ŠESTÁ Úkoly veřejné správy	335
§ 21	zrušen	335
§ 22	zrušen	335
§ 23	Dozor nad ochranou spotřebitele	335
§ 23a	Dozor nad ochranou spotřebitele – SZPI, hygienické stanice, SVS, SÚKL, ČÚZZS	342
§ 23b	Dozor nad ochranou spotřebitele – ČNB, ERÚ, ČTÚ	348
§ 23c	Dozor nad ochranou spotřebitele – profesní komory, celní úřady, ÚOOÚ	350
§ 23d	Dozor nad ochranou spotřebitele – živnostenské úřady	352
§ 23e	Dozor nad ochranou spotřebitele – nekalé obchodní praktiky v oblasti reklamy	354
§ 23f	Oprávnění správních úřadů při zjištění nedostatků	355
§ 23g	Výkon dozoru nad plněním vybraných povinností	359
§ 23h	Pravomoci orgánů dozoru v souvislosti s ochranou zeměpisných označení	361
§ 24	Přestupky dle zákona o ochraně spotřebitele a souvisejících právních předpisů	366
§ 24a	Přestupky osob prodávajících výrobky z vlastní pěstirské nebo chovatelské činnosti	390
§ 24b	Společné ustanovení k přestupkům	392
§ 24c–24l	ČÁST SEDMÁ Působnost správních orgánů při přeshraniční spolupráci v oblasti ochrany spotřebitele a oprávnění dalších subjektů	397
§ 24c	Postup správních orgánů při přeshraniční spolupráci	397
§ 24d	Ústřední styčný úřad a příslušné orgány	399
§ 24e	Informační povinnost vůči Ústřednímu styčnému úřadu a Evropské komisi	402
§ 24f	Právní rámec postupu správních orgánů	404
§ 24g	Oprávnění orgánu požadovat údaje a dokumenty	406
§ 24h	Nařízení povinnosti zdržet se protiprávního jednání	408
§ 24i	Povinnost odstranit nebo znepřístupnit protiprávní obsah přístupný on-line	409
§ 24j	Další subjekty oprávněné poskytovat externí varování	411
§ 24k	Informační povinnost vůči Evropské komisi a Ministerstvu průmyslu a obchodu	413
§ 24l	Odnětí oprávnění poskytovat externí varování	414

§ 25–26	ČÁST OSMÁ Oprávnění podávat zástupné žaloby	417
§ 25	Úvodní ustanovení	417
§ 25a	Český seznam oprávněných osob	423
§ 25b	Zápis	427
§ 25c	Kontaktní místo a kontrola	428
§ 25d	Oznamovací povinnost	430
§ 25e	Změna zápisu údajů	431
§ 25f	Výmaz	432
§ 25g	Informování Evropské komise	434
§ 25h	Povinnost poskytovat informace o zástupných žalobách	435
§ 26	zrušen	436
§ 27–29	ČÁST DEVÁTÁ Společná a závěrečná ustanovení	437
§ 27	Ochrana spotřebitele při neoprávněném podnikání	437
§ 28	zrušen	441
§ 28a	Pravomoc Ministerstva průmyslu a obchodu vydat vyhlášku	441
§ 29	Účinnost	443
	Příloha 1: Klamavé obchodní praktiky	444
	Příloha 2: Agresivní obchodní praktiky	469
	Příloha 3: Působnost příslušných orgánů k uplatňování nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/2394 (§ 24d odst. 2)	479
	Seznam použité literatury a zdrojů	495
	Slovo o autorce	519