

OBSAH

Seznam zkratk	7
Shrnutí	9
Summary	11
Úvod	13
1 Identifikace a měření kompetencí v profesích zaměřených na práci s klienty	17
1.1 Kompetence – vymezení obsahu pojmu optikou odborných zdrojů	17
2 Výkon sociální práce v systému státní správy	25
2.1 Sociální práce v otevřeném prostoru a její regulace	25
2.2 Konkurenceschopnost v poskytování sociálních služeb	28
2.2.1 New public jako výkladový rámec studia konkurence v oblasti sociální práce	25
2.2.2 Good governance	35
2.3 Výkon sociální práce v konceptu vybraných zemí Evropské unie	36
2.3.1 Postavení sociální práce ve vybraných evropských zemích	39
3 Kompetence a jejich teoreticko-empirický rozměr	45
3.1 Metodologické aspekty	46
3.2 Kompetence versus kompetentnost	52
3.3 Definiční vymezení kompetenčních přístupů	55
3.4 Komponenty (složky) kompetencí jako prvky kompetenčního modelu	57
3.5 Typologie kompetencí	60
4 Kompetence versus lidský kapitál	62
4.1 Lidské zdroje optikou teorií lidského kapitálu	64

5	Přístupy k vymezení kompetencí v rámci pracovního místa	68
5.1	Specifické druhy kompetencí – prostředí sociální práce	69
5.2	Variantní přístupy k vnímání termínu „kompetence“	73
5.3	Sociální kompetence	75
5.4	Klíčové kompetence	79
5.5	Profesní kompetence	81
6	Sociální práce a sociální pracovník	84
7	Identifikace kompetencí	90
7.1	Měření úrovně kompetencí	92
7.2	Design a metodologie vlastního šetření	94
8	Vzdělávání v sociální práci pohledem kompetenčního přístupu	100
8.1	Požadavky ASVSP v kontextu trhu práce	102
8.2	Klíčové kompetence a trh práce	104
8.3	Kompetenční vybavenost studentů	107
8.4	Srovnání studentů a zaměstnavatelů	112
9	Identifikace kompetenčního rámce v prostředí praxe	117
9.1	Oblast pracovní náplně	121
9.2	Oblast pracovní způsobilosti	127
9.2.1	Využívané pracovní dovednosti	128
9.2.2	Schopnosti a dovednosti	133
9.2.3	Silné a slabé stránky	137
9.3	Dilemata v sociální oblasti	141
9.4	Profesní vzdělávání	145
10	Diskuse poznatků	149
11	Závěr	157
	Seznam zdrojů	161
	Seznam příloh	171