

Sommaire

Présentation.....	7
-------------------	---

1 - Le FOS aujourd'hui, en actes et en chiffres

1. Les apprenants de français dans le monde.....	10
2. Les différents contextes favorables à des formations FOS.....	13
3. La progression des appels d'offres.....	14

2 - Évolution de la démarche FOS depuis 2004 : vers une ingénierie de formation

1. Français général et FOS : une question de positionnement.....	17
1.1 Le français des médecins : des conditions optimales.....	19
1.2 Les relations internationales de Sao Paulo : un public et des besoins clairs mais des difficultés de collecte.....	19
1.3 Deux programmes FOU : des objectifs similaires dans des conditions différentes.....	20
1.4 La Fondation Turquois : un public clairement identifié mais une absence de contact avec le terrain.....	21
1.5 Les aides à domicile : une connaissance précise des besoins mais un manque de soutien institutionnel.....	22
2. Stratégie de la demande, stratégie de l'offre : du FOS au français de spécialité.....	23
3. Du travail de terrain à l'ingénierie de formation : la place et le rôle des institutions.....	24
3.1 La place du FOS dans les structures d'enseignement.....	26
3.2 Les soutiens institutionnels à la conception de programmes FOS.....	28
3.3 Les soutiens internes des universités.....	30
3.4 Un dispositif d'aide à la conception de programmes FOS.....	30
4. Évolutions de la notion de FOS depuis 2004.....	34
4.1 L'approche actionnelle et le CECRL.....	34
4.2 Les différents contextes du FOS.....	35
4.3 Distance et proximité : les apports de la FOAD et des ressources numériques d'enseignement.....	38
4.4 La part langagière du travail : les apports de la didactique professionnelle.....	40
5. FOS et français langue professionnelle.....	41

3 - Le niveau macro-didactique

1. Le FOS face à la diversité des contextes	43
2. L'identification de la demande et l'audit linguistique	46
2.1 La démarche de l'audit linguistique en entreprise.....	47
2.2 Les étapes de l'audit linguistique et le lien avec la démarche FOS.....	49
3. La notion de besoins linguistiques en didactique du FOS	53
3.1 Les besoins linguistiques des entreprises.....	54
3.2 Les besoins langagiers du public d'apprenants.....	58

4 - Le niveau méso-didactique : collecte et analyse de données

1. Découverte du contexte et collecte des données :	
le rôle des acteurs de terrain	62
2. Les interactions verbales en milieu professionnel et académique	66
2.1 Les formats d'interaction.....	66
2.2 La multimodalité de la communication.....	69
2.3 La temporalité des échanges.....	71
2.4 Les savoirs professionnels.....	72
3. L'analyse des discours en situation	75
3.1 Les liens entre langue et travail.....	75
3.2 Les grilles d'analyse de textes professionnels.....	77
3.3 L'apport des outils numériques d'analyse de discours.....	82
4. L'impact sur la collecte des données	85
4.1 Discours existants, discours sollicités.....	85
4.2 Discours de l'immédiat, discours de la distance et collecte des données.....	86
4.3 Quelles données et quels traitements des données pour concevoir un programme de formation ?.....	89

5 - Le niveau méso-didactique : ressources pédagogiques et élaboration didactique

1. Différents formats de ressources pédagogiques	93
1.1 Combinaison entre français général et français sur objectif spécifique.....	94
1.2 Ressources FOS au niveau débutant.....	96
1.3 Ressources FOS sur différents niveaux.....	98
1.4 Ressources FOS au niveau intermédiaire.....	98
2. Ressources éditoriales	100
2.1 Principales caractéristiques méthodologiques des manuels de français de spécialité.....	101
2.2 Descriptions sélectives des manuels de FOS.....	102
3. Ressources numériques	105
3.1 Ressources pour les domaines professionnels.....	105
3.2 Ressources pour le domaine universitaire.....	110
4. Séquences pédagogiques : démarche d'élaboration et activités	121
4.1 Exemple en français professionnel.....	122
4.2 Exemples en français sur objectif universitaire.....	126

6 - Le niveau micro-didactique : la conduite de classe

1. CECRL et conduite de classe en FOS	139
2. Référentiels de compétences en langue professionnelle	144
3. Ingénierie de la formation sur site : processus et exemples	152
3.1 Groupe hôtelier ACCOR en Jordanie	154
3.2 École supérieure d'hôtellerie de Nicosie	155
3.3 Formation de personnels équato-guinéens dans le domaine de l'hygiène-propreté-maintenance.....	158
4. Apprentissage parallèle de la langue et du métier	163
4.1 L'exemple de Campus Pro, organisme de formation en alternance	163
4.2 L'exemple d'un centre de formation des apprentis (CFA)	166

7 - Le FOS, une ingénierie de formation

1. De l'ingénierie didactique à l'ingénierie de formation	172
2. Ingénierie et formation des enseignants	174
3. D'autres questions à débattre	176
3.1 La composante interculturelle de l'ingénierie de formation en FOS	177
3.2 La place de l'évaluation dans l'ingénierie de formation en FOS	186

Conclusion	191
-------------------------	-----

Bibliographie	193
----------------------------	-----

Annexes	199
----------------------	-----

Annexe 1 • Liste des sigles	199
-----------------------------------	-----

Annexe 2 • Glossaire	201
----------------------------	-----

... ou encore d'interaction. Cette démarche répondant à des demandes de formation précises se distingue de celle de l'offre plus générale de formations ciblant un domaine de spécialité (français des affaires, de la santé, du tourisme...).

Depuis une vingtaine d'années, de nombreux programmes de formations en FOS ont vu le jour, appliquant et adaptant cette démarche, associés de nouvelles ressources pédagogiques (MCOOC, plateformes interactives, réseaux). Parallèlement, la recherche a fortement progressé dans différents domaines liés au FOS, notamment : intégration des TICs et de l'autoformation, relations entre langue et travail, interactions en milieux professionnels et académique, référentiels de compétences, analyse de discours professionnels, linguistique de corpus de spécialité, évaluation en FOS.

De démarche didactique exigeante et adaptable, le FOS est passé à une véritable ingénierie de formation impliquant toutes les composantes des dispositifs de formation linguistique.

Cet ouvrage se propose de montrer cette évolution en intégrant les résultats et applications des recherches les plus récentes en FOS et en s'appuyant toujours sur des cas concrets de réalisations didactiques en France et à l'étranger.