

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>1 Pojem a druhy hospodářských písemností</b>                           | 7  |
| 1.1 Rozdělení hospodářských písemností                                    | 7  |
| 1.2 Úprava hospodářských písemností                                       | 8  |
| 1.2.1 Úprava písemností orgánů státní správy                              | 8  |
| 1.3 Struktura, obsah a kompozice hospodářských písemností                 | 8  |
| <b>2 Písemnosti osobního charakteru</b>                                   | 15 |
| 2.1 Charakteristika a úprava osobních dopisů                              | 15 |
| 2.2 Dopisy blahopřejné a soustrastné                                      | 15 |
| 2.3 Dopisy děkovné a omluvné                                              | 20 |
| <b>3 Vnitropodnikové písemnosti</b>                                       | 23 |
| 3.1 Členění vnitropodnikových písemností podle obsahu                     | 23 |
| 3.2 Porady a jejich příprava                                              | 25 |
| 3.3 Pozvánky na poradu                                                    | 26 |
| 3.4 Prezenční listiny                                                     | 28 |
| 3.5 Zápisy z porad                                                        | 29 |
| 3.6 Příkazy, pokyny, směrnice, oběžníky                                   | 34 |
| <b>4 Písemnosti při nákupu a prodeji</b>                                  | 39 |
| 4.1 Písemnosti při dodávkách nezajištěných smlouvami o přípravě dodávek   | 39 |
| 4.1.1 Dotaz (poptávka)                                                    | 40 |
| 4.1.2 Nabídka                                                             | 42 |
| 4.1.3 Objednávka                                                          | 45 |
| 4.1.4 Potvrzení objednávky                                                | 48 |
| 4.1.5 Dodací list                                                         | 51 |
| 4.1.6 Faktura                                                             | 52 |
| 4.2 Písemnosti při dodávkách zajišťovaných smlouvami o přípravě dodávek   | 53 |
| 4.2.1 Návrh smlouvy o přípravě dodávek                                    | 53 |
| 4.2.2 Přijetí návrhu (uzavření smlouvy)                                   | 56 |
| 4.2.3 Objednávka (návrh dodávkové smlouvy)                                | 60 |
| 4.2.4 Přijetí objednávky (uzavření dodávkové smlouvy)                     | 62 |
| 4.2.5 Odvolávka a přepravní dispozice                                     | 63 |
| 4.2.6 Odesílací návěští                                                   | 65 |
| 4.3 Nepravidelnosti při plnění dodávkových smluv                          | 67 |
| 4.3.1 Pobídka                                                             | 67 |
| 4.3.2 Upomínka                                                            | 69 |
| 4.3.3 Reklamace (výtky)                                                   | 72 |
| 4.4 Písemný platební styk                                                 | 76 |
| 4.4.1 Písemný styk při poštovní dopravě                                   | 76 |
| 4.4.2 Písemný styk v železniční a v automobilové dopravě kusových zásilek | 85 |
| 4.4.3 Písemnosti při přepravě nákladů letecky                             | 87 |
| 4.4.4 Písemnosti při přepravě po vodě                                     | 89 |

|                                          |     |
|------------------------------------------|-----|
| <b>P ísemnosti zvláštního charakteru</b> | 91  |
| 5.1 Potvrzení (kvitanca, potvrzenka)     | 91  |
| 5.2 Plná moc                             | 92  |
| 5.3 Dohoda o provedení práce             | 94  |
| 5.4 Žádosti                              | 96  |
| 5 5.4.1 Žádost o místo                   | 96  |
| <b>Manipulace s písemnostmi</b>          | 98  |
| 6.1 Příjem a třídění písemností          | 98  |
| 6.2 Oběh písemností v podniku            | 98  |
| 6.3 Ukládání a vyřazování písemností     | 100 |
| Seznam použité literatury                | 101 |