

OBSAH

Slovník pojmů a případné zkratky	4
Co je pečovatelská služba v terénní formě?	5
Kdy potřebuji pečovatelskou službu?	6
Pokud se Vás týká i jen jeden z výše uvedených příkladů, bez obav nás vyhledejte.	6
Jak si o službu můžu požádat?	7
Co to pro mě bude obnášet?	7
Co musím splňovat, abych se stal klientem pečovatelské služby?	8
Kde, kdy a jak mi bude služba poskytována?	8
Mohu důvěřovat cizímu člověku, který o mě bude pečovat?	9
Přijdu využíváním služby o kontakt se svou rodinou, blízkými?	9
Musím se za svůj životní styl, osobu, domácnost, majetek, vztahy, stydět?	9
Budou mi v rámci poskytování služby zajišťovány i zdravotní úkony, manikúra/pedikúra, kadeřnice?	9
Můžu mít pečovatelskou službu pouze na dovoz obědů, úklid domácnosti, zajištění dopravy apod.?	10
Mohu se při poskytování služby rozhodovat sám za sebe?	10
Budu za službu platit?	10
Kde mám na službu vzít peníze, existuje nějaká finanční pomoc? Nechci, aby to za mě platila rodina.	10
Výše PnP pro osoby starší 18 let (platnost od 1. července 2024) ...	11
Kolik konkrétně se platí za službu poskytovanou Pomocí v nouzi, o.p.s.?	12
Ceník služeb Pomoci v nouzi, o.p.s.	12
Budu mít přehled o tom, co mi kdy a v jakém rozsahu bylo poskytnuto a kolik za to zaplatím?	14
Můžu si určit čas poskytování služby a tento dle mé okamžité potřeby ihned změnit?	14
Budu mít stále tutéž pečovatelku?	15
Bude mi služba zajišťována 24 hodin denně?	16
Působí služba v naší obci?	16
Musím se za využívání služby před svým okolím stydět?	16
Můžu využívat více služeb najednou?	16
Bude se někdo zajímat o to, zda jsem se službou spokojený?	17
Bude se mi někdo mstít, když si budu na službu stěžovat?	17
Může si pečovatelka se mnou i povídat?	17
Můžu pečovatelce něco věnovat?	17
Co když mám ještě jiné potíže než ty, které mi vyřeší pečovatelská služba?	17
Můžete mi pomoci, když se špatně pohybuji?	18
Ceník pronájmu kompenzačních pomůcek platný od 2. 1. 2025	18
Výpůjční řád pomůcek v rámci fakultativních činností pečovatelské služby	21
Můžete mi pomoci, když nemám dočasně peníze na potraviny, drogerii, inkontinenční pomůcky?	22
Příklady z jednotlivých oblastí	22
Navíc k výše uvedeným úkonům poskytujeme tzv. fakultativní úkony, k nimž patří například ...	23
Dva skutečné případy z naší praxe	24