

OBSAH

OBSAH	4
SEZNAM ZKRATEK	7
SEZNAM OBRÁZKŮ A TABULEK	9
ABSTRAKT	10
ABSTRACT	11
ÚVOD	12
1 CHANGE MANAGEMENT V PERSONÁLNÍM MANAGEMENTU.....	14
1.1 ORGANIZAČNÍ ZMĚNA	14
1.2 PROCES ZMĚNY A JEHO FÁZE	18
1.3 POJEM CHANGE MANAGEMENT	20
1.4 VÝZNAM A VÝHODY CHANGE MANAGEMENTU Z POHLEDU HR.....	21
1.5 KOTTERŮV 8-KROKOVÝ MODEL CHANGE MANAGEMENTU	22
1.6 PERSONÁLNÍ ZABEZPEČENÍ V CHANGE MANAGEMENTU	25
1.7 PRAKTICKÉ NÁSTROJE PRO ÚSPĚŠNÝ CHANGE MANAGEMENT	27
1.8 UDRŽITELNOST ZMĚN A NEJČASTĚJŠÍ CHYBY CHANGE MANAGEMENTU.....	28
1.9 VÝZVY A RIZIKA SPOJENÁ S IMPLEMENTACÍ ZMĚN.....	29
1.10 AKTUÁLNÍ TRENDY V CHANGE MANAGEMENTU.....	31
1.11 CVIČENÍ	32
1.12 SOUHRN KAPITOLY	32
1.13 KONTROLNÍ OTÁZKY	33
2 PÉČE O ZAMĚSTNANCE.....	34
2.1 POJEM PÉČE O ZAMĚSTNANCE A JEJÍ ÚČEL.....	34
2.2 INFORMAČNÍ TŘI PILÍŘE PÉČE O ZAMĚSTNANCE.....	35
2.3 VÝZNAM A DŮLEŽITOST PÉČE O ZAMĚSTNANCE.....	39
2.4 ZPŮSOBY, JAK ZLEPŠIT PÉČI O ZAMĚSTNANCE: PRAKTICKÉ STRATEGIE A IMPLEMENTACE.....	41
2.5 WELL-BEING ZAMĚSTNANCŮ: KOMPLEXNÍ POHLED	48
2.6 WORK-LIFE BALANCE A WORK-LIFE INTEGRATION: SLADĚNÍ PRACOVNÍHO A OSOBNÍHO ŽIVOTA	51
2.7 VÝZVY A TRENDY V PÉČI O ZAMĚSTNANCE.....	53
2.8 CVIČENÍ	57
2.9 SOUHRN KAPITOLY	58
2.10 KONTROLNÍ OTÁZKY	58
3 ORGANIZAČNÍ KULTURA	60

3.1	POCHOPENÍ ORGANIZAČNÍ KULTURY	60
3.2	CHARAKTERISTIKY ORGANIZAČNÍ KULTURY	62
3.3	VYTVÁŘENÍ A UDRŽOVÁNÍ ORGANIZAČNÍ KULTURY	68
3.4	CVIČENÍ	75
3.5	SOUHRN KAPITOLY	76
3.6	KONTROLNÍ OTÁZKY	76
4	MOTIVACE ZAMĚSTNANCŮ	78
4.1	TEORIE MOTIVACE ZALOŽENÉ NA POTŘEBÁCH	78
4.2	TEORIE ZALOŽENÉ NA PROCESECH	84
4.3	MOTIVAČNÍ PROGRAM ZAMĚSTNANCŮ	89
4.4	CVIČENÍ	91
4.5	SOUHRN KAPITOLY	91
4.6	KONTROLNÍ OTÁZKY	93
5	ODMĚŇOVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ	94
5.1	DEFINICE ODMĚŇOVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ A JEJÍ ÚČEL	94
5.2	CÍLE A ZÁSADY ODMĚŇOVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ	95
5.3	SYSTÉMY ODMĚŇOVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ	98
5.4	PROCES ŘÍZENÍ ODMĚŇOVÁNÍ	100
5.5	PRÁVNÍ A ETICKÉ ASPEKTY ODMĚŇOVÁNÍ	103
5.6	ODMĚŇOVÁNÍ V PODMÍNKÁCH ČESKÉ REPUBLIKY	104
5.7	GLOBÁLNÍ TRENDY A VÝZVY V ODMĚŇOVÁNÍ	107
5.8	CVIČENÍ	109
5.9	SOUHRN KAPITOLY	109
5.10	KONTROLNÍ OTÁZKY	110
6	TALENT MANAGEMENT	111
6.1	DEFINICE A VÝZNAM TALENT MANAGEMENTU	111
6.2	KLÍČOVÉ PROCESY TALENT MANAGEMENTU	112
6.3	TRENDY A VÝZVY V TALENT MANAGEMENTU	117
6.4	INOVATIVNÍ FORMY A NÁSTROJE V TALENT MANAGEMENTU	119
6.5	PŘÍPADOVÁ STUDIE: TALENT MANAGEMENT V PRAXI – STARBUCKS	121
6.6	CVIČENÍ	122
6.7	SOUHRN KAPITOLY	122
6.8	KONTROLNÍ OTÁZKY	123
7	MULTIGENERAČNÍ PRACOVNÍ PROSTŘEDÍ A AGE MANAGEMENT	124
7.1	POCHOPENÍ MULTIGENERAČNÍHO PROSTŘEDÍ	124
7.2	VEDENÍ MULTIGENERAČNÍ PRACOVNÍ SÍLY	130
7.3	POCHOPENÍ AGE MANAGEMENTU	133

7.4	PRACOVNÍ SCHOPNOST JAKO ZÁKLADNÍ PRVEK AGE MANAGEMENTU.....	135
7.5	ZAVÁDĚNÍ OPATŘENÍ AGE MANAGEMENTU NA PRACOVIŠTI.....	138
7.6	CVIČENÍ.....	140
7.7	SOUHRN KAPITOLY.....	141
7.8	KONTROLNÍ OTÁZKY.....	142
8	KONFLIKTY A VYJEDNÁVÁNÍ.....	144
8.1	POCHOPENÍ KONFLIKTU.....	144
8.2	PŘÍČINY A DŮSLEDKY KONFLIKTU.....	146
8.3	ŘEŠENÍ KONFLIKTŮ.....	149
8.4	VYJEDNÁVÁNÍ.....	153
8.5	CVIČENÍ.....	159
8.6	SOUHRN KAPITOLY.....	160
8.7	KONTROLNÍ OTÁZKY.....	161
9	LEADERSHIP A ROZVOJ MANAGEMENTU.....	163
9.1	PROČ A JAK SE LIDÉ STÁVAJÍ VŮDCI.....	163
9.2	STYLY VEDENÍ.....	166
9.3	VEDENÍ A MOC.....	168
9.4	POCHOPENÍ ROZVOJE MANAGEMENTU.....	169
9.5	POCHOPENÍ EMOČNÍ INTELIGENCE A PROČ JE DŮLEŽITÁ NEJEN PRO VEDOUcí ZAMĚSTNANCE.....	171
9.6	CVIČENÍ.....	174
9.7	SOUHRN KAPITOLY.....	176
9.8	KONTROLNÍ OTÁZKY.....	177
10	HR CONTROLLING.....	179
10.1	POCHOPENÍ CONTROLLINGU.....	179
10.2	CONTROLLING V HR (PERSONÁLNÍ CONTROLLING).....	182
10.3	KLÍČOVÉ UKAZATELE VÝKONNOSTI (KPI) V HR.....	184
10.4	CVIČENÍ.....	187
10.5	SOUHRN KAPITOLY.....	188
10.6	KONTROLNÍ OTÁZKY.....	188
	ZÁVĚR.....	190
	POUŽITÁ LITERATURA.....	191