

Obsah publikace

Seznam tabulek.....	3
Seznam grafů.....	6
Seznam kartogramů	8

Metodologický úvod	9
Základní údaje o šetření... ..	9
Výběrový soubor... ..	9
Třídící proměnné.....	10
Indexy digitálních dovedností	12
Vysvětlivky k publikovaným údajům.....	13

Kapitoly

1. Počítače a internet v domácnostech	14
2. Používání internetu jednotlivci.....	21
3. Používání mobilního telefonu	25
4. Používání počítače a jiných zařízení k přístupu na internet.....	32
5. Digitální dovednosti a práce se softwarem.....	36
6. Komunikace na internetu	47
7. Sociální sítě	52
8. Vyhledávání vybraných informací na internetu	56
9. Používání internetu pro zábavu	59
10. Vyjadřování se k občanským tématům	65
11. Vzdělávání se na internetu	67
12. Používání internetového bankovníctví a jiných finančních služeb.....	70
13. Použití internetu ve vztahu k veřejné správě	75
14. Nakupování přes internet	86
15. Zboží a služby nakupované přes internet	94
16. Bezpečnost na internetu.....	100
Příloha č. I. Dotazník.....	104
Příloha č. II. Definice a vysvětlivky k jednotlivým sledovaným ukazatelům.....	112

Seznam tabulek

1. Počítače a internet v domácnostech

Tab. 1.1: Domácnosti v Česku s vybranými informačními technologiemi, 2025	15
Tab. 1.2: Domácnosti v Česku s různými typy počítačů, 2025.....	15
Tab. 1.3: Domácnosti v Česku s počítačem (zahrnuje stolní PC, notebook a tablet) – vývoj v čase.....	16
Tab. 1.4: Domácnosti v Česku s internetem – vývoj v čase	16
Tab. 1.5: Domácnosti v Česku s Wi-Fi routerem – vývoj v čase	16
Tab. 1.6: Domácnosti v Česku se stolním počítačem – vývoj v čase.....	17
Tab. 1.7: Domácnosti v Česku s notebookem a tabletem – vývoj v čase	17
Tab. 1.8: Domácnosti v krajích Česka s vybranými informačními technologiemi, 2024.....	18
Tab. 1.9: Domácnosti v krajích Česka s vybranými informačními technologiemi – vývoj v čase	19
Tab. 1.10: Osoby v Česku žijící v domácnostech s počítačem a internetem, 2025	20

2. Používání internetu jednotlivci

Tab. 2.1: Osoby v Česku používající internet, 2025	22
Tab. 2.2: Důvody, proč osoby v Česku nepoužily internet v posledních 3 měsících, 2025.....	22
Tab. 2.3: Osoby v Česku, které použily internet v posledních 3 měsících – vývoj v čase	23
Tab. 2.4: Osoby v krajích Česka používající internet, 2024	23

3. Používání mobilního telefonu

Tab. 3.1: Osoby v Česku používající mobilní telefon, 2025	26
Tab. 3.2: Osoby v Česku používající chytrý telefon a telefon bez operačního systému – vývoj v čase	27
Tab. 3.3: Osoby v Česku používající chytrý telefon, 2025	27
Tab. 3.4: Osoby v Česku používající internet na mobilním telefonu – vývoj v čase	28
Tab. 3.5: Osoby v krajích Česka používající internet na mobilním telefonu – vývoj v čase.....	28
Tab. 3.6: Osoby v Česku podle používaného typu připojení k internetu na mobilním telefonu, 2025	29
Tab. 3.7: Osoby v Česku, které se na telefonu připojují k internetu přes datový tarif – vývoj v čase	30
Tab. 3.8: Osoby v Česku, které se na telefonu připojují k internetu přes Wi-Fi – vývoj v čase	30
Tab. 3.9: Osoby v krajích Česka podle používaného připojení k internetu na telefonu, 2024	31
Tab. 3.10: Osoby v krajích Česka používající k přístupu na internet na telefonu datový tarif – vývoj v čase	31

4. Používání počítače a jiných zařízení k přístupu na internet

Tab. 4.1: Osoby v Česku používající internet na počítači, 2025	33
Tab. 4.2 Osoby v Česku používající internet na různých zařízeních, 2025	34
Tab. 4.3 Osoby v zemích EU používající internet na různých zařízeních, 2023.....	35

5. Digitální dovednosti a práce se softwarem

Tab. 5.1 Osoby v Česku využívající své digitální dovednosti k vybraným aktivitám, pro pracovní či soukromé účely (1), 2025	38
Tab. 5.2 Osoby v Česku používající textový editor (pro pracovní či soukromé účely), 2025.....	39
Tab. 5.3 Osoby v Česku používající tabulkový procesor (pro pracovní či soukromé účely), 2025.....	40
Tab. 5.4 Osoby v Česku využívající své digitální dovednosti k vybraným aktivitám, pro pracovní či soukromé účely (2), 2025	41
Tab. 5.5 Osoby v zemích EU využívající své digitální dovednosti k vybraným aktivitám, 2023	42
Tab. 5.6 Osoby v Česku, které viděly na sociálních sítích nebo zpravodajských serverech nedůvěryhodné informace, 2025	44
Tab. 5.7 Osoby v Česku, které si v posledních 3 měsících neověřovaly pravdivost informací z internetu, přestože na internetu nedůvěryhodné informace viděly, 2025.....	44
Tab. 5.8 Osoby v Česku, které používají generativní nástroje umělé inteligence (např. ChatGPT nebo Copilot), 2025	45
Tab. 5.9 Hlavní důvod, proč osoby v Česku nepoužívají generativní nástroje umělé inteligence, 2025	45
Tab. 5.10 Indexy digitálních dovedností v Česku, 2025	46
Tab. 5.11 Indexy digitálních dovedností v Česku, 2025 (2)	46

6. Komunikace na internetu

Tab. 6.1: Osoby v Česku komunikující přes internet s ostatními, 2025.....	48
Tab. 6.2: Osoby v zemích EU komunikující přes internet s ostatními, 2024	49
Tab. 6.3: Osoby v Česku používající e-mail – vývoj v čase	50
Tab. 6.4: Osoby v krajích Česka používající e-mail – vývoj v čase.....	50



7. Sociální sítě

Tab. 7.1: Osoby v Česku používající sociální sítě, 2025	53
Tab. 7.2: Osoby v Česku používající sociální sítě – vývoj v čase	54
Tab. 7.3: Osoby v krajích Česka používající sociální sítě – vývoj v čase.....	54

8. Vyhledávání vybraných informací na internetu

Tab. 8.1: Osoby v Česku vyhledávající na internetu vybrané informace, 2025	57
--	----

9. Používání internetu pro zábavu

Tab. 9.1 Osoby v Česku využívající informační technologie ke čtení, 2025	61
Tab. 9.2 Osoby v Česku, které hrály či stahovaly hry na počítači, telefonu, tabletu či herní konzoli, 2025....	61
Tab. 9.3 Osoby v Česku, které sledovaly pořady či videa na různých typech stránek, 2025	62
Tab. 9.4 Osoby v Česku poslouchající na internetu hudbu, 2025.....	63

10. Zapojení se do občanských aktivit a hledání práce

Tab. 10.1 Osoby v Česku, které se zapojily do vybraných aktivit online, 2025.....	66
---	----

11. Vzdělávání se na internetu

Tab. 11.1: Osoby v Česku, které se vzdělávají na internetu, 2025	68
--	----

12. Používání internetového bankovníctví a jiných finančních služeb

Tab. 12.1: Osoby v Česku využívající finanční služby online, 2025.....	71
Tab. 12.2: Osoby v Česku využívající internetové bankovníctví – vývoj v čase	72
Tab. 12.3: Osoby v krajích Česka využívající internetové bankovníctví – vývoj v čase	72
Tab. 12.4: Osoby v zemích EU využívající finanční služby online, 2024	73

13. Použití internetu ve vztahu k veřejné správě

Tab. 13.1 Osoby v Česku vyhledávající informace na stránkách úřadů, 2025	77
Tab. 13.2 Osoby v Česku vyhledávající informace na stránkách škol, knihoven, zdravotnických zařízení a pojišťoven, 2025	78
Tab. 13.3 Osoby v EU, které si vyhledávaly informace na stránkách veřejné správy, 2024	79
Tab. 13.4 Osoby v Česku objednávací se online na vybrané instituce veřejné správy, 2025	80
Tab. 13.5 Osoby v ČR, které si stáhly formulář k vyplnění ze stránek veřejné správy, 2025	82
Tab. 13.6 Osoby v Česku, které podávají daňové přiznání, podle způsobu podání, 2025.....	82
Tab. 13.7 Osoby v Česku, které vykonaly vybrané aktivity na stránkách veřejné správy, 2025.....	84
Tab. 13.8 Důvody, proč osoby v ČR neučinily žádné z aktivit uvedených v tabulce 13.7, 2025	84
Tab. 13.9 Osoby v ČR, které používají státem uznávané elektronické identity a datové schránky, 2025.....	85
Tab. 13.10 Důvody, proč se osoby v Česku nepřihlašovaly přes státem uznávanou elektronickou identitu, 2025	85

14. Nakupování přes internet

Tab. 14.1 Osoby v Česku nakupující na internetu, 2025	87
Tab. 14.2 Osoby v Česku, které nakoupily na internetu v posledních 3 měsících.....	88
Tab. 14.3 Osoby v Česku, které nakoupily na internetu v posledních 12 měsících.....	90
Tab. 14.4 Počet nákupů na internetu uskutečněných osobami v Česku během 3 měsíců, 2025.....	92
Tab. 14.5 Problémy při nakupování online (1), 2025	93
Tab. 14.6 Problémy při nakupování online (2), 2025	93

15. Zboží a služby nakupované přes internet

Tab. 15.1 Osoby v Česku nakupující na internetu vybrané služby, 2025	95
Tab. 15.2 Osoby v zemích EU nakupující na internetu vybrané služby a produkty, 2024.....	96
Tab. 15.3 Osoby v Česku využívající služeb sdílené ekonomiky, 2025.....	98
Tab. 15.4 Osoby v Česku sjednávající si online zpoplatněné služby do domácnosti, 2025	98
Tab. 15.5 Osoby v zemích EU sjednávající si online zpoplatněné služby a produkty, 2024	99

16. Bezpečnost na internetu

Tab. 16.1 Osoby v Česku vykonávající vybrané aktivity v oblasti internetové bezpečnosti, 2025.....	101
Tab. 16.2 Osoby v ČR vykonávající aktivity v oblasti ochrany osobních dat na internetu, 2025.....	102

Seznam grafů

1. Počítače a internet v domácnostech

Graf 1.1 Domácnosti v Česku s chytrou televizí.....	17
Graf 1.2 Osoby v Česku, které mají doma internet, 2025	20

2. Používání internetu jednotlivci

Graf 2.1 Osoby v zemích EU, které použily internet v posledních 3 měsících, 2024	24
--	----

3. Používání mobilního telefonu

Graf 3.1 Osoby v Česku používající jednotlivé typy mobilního telefonu, 2025	26
Graf 3.2 Osoby v Česku používající mobilní telefon k přístupu na internet podle typu připojení, 2025.....	29
Graf 3.3 Osoby v krajích Česka podle používaného připojení k internetu na telefonu, 2024	31

4. Používání počítače a jiných zařízení k přístupu na internet

Graf 4.1 Osoby v Česku používající internet na počítači - srovnání let 2019 a 2025	33
Graf 4.2 Osoby v Česku používající internet na různých zařízeních - srovnání let 2019 a 2025	34
Graf 4.3 Osoby v zemích EU používající internet na tabletu, 2023	35

5. Digitální dovednosti a práce se softwarem

Graf 5.1 Osoby v Česku vykonávající vybrané úkony podle kategorie povolání (ISCO), 2025.....	38
Graf 5.2 Osoby v Česku používající textový editor podle kategorie povolání (ISCO), 2025.....	39
Graf 5.3 Osoby v ČR používající tabulkový procesor podle kategorie povolání (ISCO), 2025.....	40
Graf 5.4 Osoby v ČR vykonávající vybrané aktivity podle kategorie povolání (ISCO), 2025.....	41
Graf 5.5 Osoby v zemích EU, které používají tabulkový procesor, 2023.....	42
Graf 5.6 Osoby v zemích EU, které programují, 2023	43

6. Komunikace na internetu

Graf 6.1 Osoby v Česku komunikující přes internet s ostatními - srovnání let 2019 a 2025	48
Graf 6.2 Osoby v zemích EU telefonující přes internet, 2024	49
Graf 6.3 Osoby v zemích EU používající e-mail, 2024.....	51

7. Sociální sítě

Graf 7.1 Osoby v Česku používající sociální sítě podle způsobu zveřejňování informací, 2025.....	53
Graf 7.2 Osoby v zemích EU používající sociální sítě, 2024	55



8. Vyhledávání vybraných informací na internetu

Graf 8.1 Osoby v Česku vyhledávající na internetu informace o zdraví podle jejich typu, 202557

Graf 8.2 Osoby v zemích EU vyhledávající na internetu informace o zboží a službách, 2024.....58

9. Používání internetu pro zábavu

Graf 9.1 Osoby v ČR sledující pořady či videa na internetu (celkem).....62

Graf 9.2 Osoby v Česku, které si přehrávají hudbu na zpoplatněných stránkách či v aplikacích (např. na Spotify Premium či Apple Music).....63

Graf 9.3 Osoby v zemích EU, které si přehrávají hudbu na zpoplatněných stránkách či v aplikacích (např. na Spotify Premium či Apple Music), 2024.....64

11. Vzdělávání se na internetu

Graf 11.1 Osoby v Česku používající výukové materiály na internetu68

Graf 11.2 Osoby v zemích EU, které použily výukové materiály na internetu, 202469

12. Používání internetového bankovníctví a jiných finančních služeb

Graf 12.1 Struktura osob v Česku, které využívají finanční služby online, 202571

Graf 12.2 Osoby v zemích EU sjednávající si pojištění přes internet, 202473

Graf 12.3 Osoby v zemích EU využívající internetové bankovníctví, 2024.....74

13. Použití internetu ve vztahu k veřejné správě

Graf 13.1 Osoby v Česku vyhledávající informace3) na stránkách úřadů77

Graf 13.2 Osoby v Česku vyhledávající informace3) na stránkách škol, knihoven, zdravotnických zařízení a pojišťoven78

Graf 13.3 Osoby v EU, které si vyhledávaly informace na stránkách veřejné správy, 2024.....79

Graf 13.4 Osoby v Česku, které si udělaly rezervaci knihy v knihovně online, 2025.....80

Graf 13.5 Osoby v zemích EU, které si udělaly rezervaci u veřejných institucí online, 202481

Graf 13.6 Osoby v zemích EU, které si stáhly formulář k vyplnění z webu veřejných institucí, 2024.....83

14. Nakupování přes internet

Graf 14.1 Osoby v Česku podle toho, kdy naposledy nakoupily na internetu, 2025.....87

Graf 14.2 Osoby v Česku podle věku a vzdělání, které nakoupily na internetu v posledních 3 měsících, 2009 až 202588

Graf 14.3 Osoby v zemích EU, které nakoupily na internetu v posledních 3 měsících, 202489

Graf 14.4 Osoby v Česku podle věku a vzdělání, které nakoupily na internetu v posledních 12 měsících, 2009 až 202590

Graf 14.5 Osoby v zemích EU, které nakoupily na internetu v posledních 12 měsících, 202491

Graf 14.6 Počet nákupů na internetu uskutečněných osobami v Česku během 3 měsíců, 2025.....92

15. Zboží a služby nakupované přes internet

Graf 15.1 Osoby v Česku nakupující na internetu ubytování a jízdenky, 2025.....95

Graf 15.2 Osoby v zemích EU nakupující na internetu jízdenky, 202496

Graf 15.3 Osoby v zemích EU, které si zarezervovaly ubytování online, 202497

Graf 15.4 Osoby v zemích EU prodávající přes web či aplikace, 202499

16. Bezpečnost na internetu

Graf 16.1 Osoby v Česku vykonávající vybrané aktivity v oblasti internetové bezpečnosti.....101

Graf 16.2 Osoby v Česku vykonávající aktivity v oblasti ochrany osobních dat na internetu102

Graf 16.3 Osoby v zemích EU, které si změnilly nastavení cookies, 2023.....103

Seznam kartogramů

1. Počítače a internet v domácnostech

Kartogram 1.1: Domácnosti v zemích EU s internetem, 202418

2. Používání internetu jednotlivci

Kartogram 2.1: Osoby v zemích EU, které použily internet v posledních 3 měsících, 2024.....24

5. Digitální dovednosti a práce se softwarem

Kartogram 5.1 Osoby v zemích EU, které programují, 2023.....43

6. Komunikace na internetu

Kartogram 6.1: Osoby v zemích EU používající e-mail, 2024.....51

7. Sociální sítě

Kartogram 7.1: Osoby v zemích EU používající sociální sítě, 202455

8. Vyhledávání vybraných informací na internetu

Kartogram 8.1: Osoby v zemích EU vyhledávající na internetu informace o zboží a službách, 202458

9. Používání internetu pro zábavu

Kartogram 9.1 Osoby v zemích EU, které si přehrávají hudbu na zpoplatněných stránkách či v aplikacích (např. na Spotify Premium či Apple Music), 202464

10. Vyjadřování se k občanským tématům

Kartogram 10.1: Osoby v EU, které se zapojily do vybraných občanských aktivit online, 202466

11. Vzdělávání se na internetu

Kartogram 11.1: Osoby v zemích EU, které použily výukové materiály na internetu, 202469

12. Používání internetového bankovníctví a jiných finančních služeb

Kartogram 12.1: Osoby v zemích EU využívající internetové bankovníctví, 202474

13. Používání internetu ve vztahu k veřejné správě

Kartogram 13.1 Osoby v EU, které si udělaly rezervaci u veřejných institucí online, 202481

Kartogram 13.2 Osoby v zemích EU, které si stáhly formulář ze stránek veřejných institucí, 202483

14. Nakupování přes internet

Kartogram 14.1 Osoby v zemích EU, které nakoupily na internetu v posledních 3 měsících, 2024.....89

Kartogram 14.2 Osoby v EU, které nakoupily na internetu v posledních 12 měsících, 202491

15. Zboží a služby nakupované přes internet

Kartogram 15.1 Osoby v zemích EU, které si zarezervovaly ubytování online, 202497

16. Bezpečnost na internetu

Kartogram 16.1 Osoby v zemích EU, které si změnilly nastavení cookies, 2023103

