

OBSAH:

ÚVOD.....	4
1. KAPITOLA: Komunikace a její struktura	5
2. KAPITOLA: Bariéry v procesu komunikace	9
3. KAPITOLA: Konfliktní situace	12
4. KAPITOLA: Frustrační situace.....	15
5. KAPITOLA: Asertivita	18
6. KAPITOLA: Řešení problémů.....	21
7. KAPITOLA: Jak jednat s lidmi.....	24
8. KAPITOLA: Rozbor komunikace.....	28
9. KAPITOLA: Interpersonální vztahy ve skupině – řešení konfliktů v rámci skupiny	33
10. KAPITOLA: Zásady zpětné vazby v komunikaci.....	36
SEZNAM LITERATURY	41