

04 // Úvodní slovo

07 // Úvod

- 08 Iniciativa Společenství Equal
- 08 O projektu H/R/D/I a nadnárodním partnerství „Fair Ground“
- 09 Aktivity zaměřené na podporu diverzity

11 // Moderní společnost a diverzita

12 Diskriminace

Co je diskriminace? / Vliv diskriminace na společenské vztahy
Pracovní diskriminace / Příčiny diskriminace / Jak bojovat proti diskriminaci?

14 Situace v České republice

Nerovnosti na trhu práce / Kulturní bariéry / Organizační bariéry

16 Diverzita

Výklad pojmu diverzita / Diverzita a rovné příležitosti / Demografická situace
Potřeba oživení pracovního trhu / Přínosy diverzity pro společnost a jednotlivce

19 // Diverzita v podnikatelské praxi

20 Přínosy diverzity pro organizace

Různorodost jako konkurenční výhoda / Vliv diverzity na firemní výsledky
Diverzita jako samostatná manažerská disciplína

22 Vliv diverzity na organizační procesy

Rostoucí potřeba týmové spolupráce / Vliv různorodosti na výkon týmu
Přínos diverzity pro řízení a rozvoj lidských zdrojů / Přínosy pro zákazníky

25 // Od teorie k praxi

26 Vytváření různorodého pracovního prostředí

Pracovní podmínky / Kompetenční modely / Nábor a výběr / Kariérový rozvoj / Hodnocení
Řešení stížností / Odměňování / Komunikace, marketing a prodej

49 Implementační postup

Analýza / Design / Implementace

53 // Případové studie

55 Různorodý tým je efektivnější / IBM, Česká republika

59 Diverzita je naše základní hodnota / Citibank, Česká republika

65 Různorodost před i za kamerou / Sveriges Television, Švédsko

71 Diverzita jako marketingový trumf / značka Dove, Unilever, Česká republika

75 Produkt šitý opravdu na míru / Volvo Cars, Švédsko

79 Počítače ve službách diverzity / Offentliga Jobb, Švédsko

83 Měníme chování lidí v práci / Learning and Skills Council, Velká Británie

87 Audit diverzity pomáhá firmám v rozvoji / Access Matrix, Velká Británie

91 Poradenství pro lepší vztahy na pracovišti / Acas, Velká Británie

95 Bouráme bariéry v prostoru i v myšlení / Easy Entrance, Rakousko



} **teorie**

praxe

studie