

Obsah

Úvod 7

Část I Teoretická východiska zkoumané problematiky	9
1 Akutní pooperační bolest jako mnohorozměrný problém	11
1.1 Fenomén bolesti.....	11
1.2 Akutní bolest, akutní pooperační bolest.....	15
1.3 Péče o pacienta po operaci.....	18
1.4 Management akutní pooperační bolesti	19
1.4.1 Diagnostika akutní pooperační bolesti a kontrola účinnosti její léčby	20
1.4.2 Úloha všeobecných sester v péči o pacienty s akutní pooperační bolestí	23
2 Kvalita a bezpečí managementu akutní pooperační bolesti.....	27
2.1 Management kvality a bezpečí poskytované zdravotní péče	28
2.2 Vliv sociálního klimatu na pracovišti na kvalitu a bezpečí poskytované péče.....	32
2.3 Kvalita a bezpečí péče pohledem pacienta jako jeden z indikátorů hodnocení kvality	33
Část II Případová studie ve vybraném zdravotnickém zařízení.....	35
3 Důvod a cíle případové studie.....	37
4 Přípravná fáze	39
4.1.1 Krok č. 1.....	39
4.1.2 Krok č. 2.....	40
4.1.3 Krok č. 3.....	42
5 Pojetí případové studie.....	45
6 Výběry informantek a výzkumných souborů, popis sběru a úpravy dat	49
6.1.1 Oblast 1 = zkušenosti vybraných sester s managementem APB	51
6.1.2 Oblast 2 = shoda managementu APB se směrnicemi	52
6.1.3 Oblast 3 = intenzita APB dospělých hospitalizovaných pacientů.....	57
6.1.4 Oblast 4 = zkušenosti dospělých hospitalizovaných pacientů s tišením jejich APB.....	59
Výsledky a diskuse k jednotlivým oblastem	61
7 Oblast 1 = zkušenosti vybraných sester s managementem akutní pooperační bolesti.....	63
7.1 Zkušenosti manažerky a „ranní sestry“ dospávací jednotky	63
7.2 Zkušenosti středních manažerek standardních oddělení	64
8 Oblast 2 = shoda managementu akutní pooperační bolesti se směrnicemi.....	65
8.1 Shoda managementu APB se směrnicemi na dospávací jednotce.....	65
8.2 Shoda managementu APB se směrnicemi na standardním oddělení.....	74
8.3 Souhrn výsledků a diskuse.....	80
9 Oblast 3 = intenzita akutní pooperační bolesti dospělých hospitalizovaných pacientů	85
9.1 Intenzita APB na dospávací jednotce.....	85
9.2 Intenzita APB na standardním oddělení.....	96
9.3 Souhrn výsledků a diskuse.....	101
10 Oblast 4 = zkušenosti dospělých hospitalizovaných pacientů s tišením jejich akutní pooperační bolesti.....	105
10.1 Zkušenosti pacientů na standardním oddělení	105

10.2 Souhrn výsledků a diskuse..... 108

Diskuse a závěr 111

11 Diskuse a přínos studie 113

11.1 Metodika a design studie 113

11.2 Zdroje dat a nástroje pro jejich sběr 114

11.3 Mnohorozměrná problematika..... 115

11.4 Přínos studie a doporučení do praxe 115

12 Závěr..... 119

Glosář, terminologie a pojetí pojmů v této publikaci 121

Souhrn..... 123

Summary 124

Seznamy obrázků a tabulek..... 125

Seznam zkratk a značek 127

Rejstřík..... 128

Použité zdroje 130

Přílohy..... 140