

Obsah	
1 Úvod a základní pojmy	4
2 Specifika dopravy a přepravy a jejich vliv na strukturování jejich řízení	6
3 Teoretická východiska řízení technologických procesů dopravy	9
4 Funkční efektivnost dopravy	11
5 Organizační struktury v řízení oblasti působení dopravy a přepravy	14
6 Projektování systému řízení technologických procesů dopravy	17
6.1 Analýzy systémů řízení	17
6.1.1 Charakteristiky analýzy systémů	17
6.1.2 Vyhodnocování	18
6.1.2.1 <i>Diagnóza účelů a cílů</i>	19
6.1.2.2 <i>Diagnóza sociálních aspektů řízení</i>	19
6.1.2.3 <i>Diagnóza úspěšnosti a efektivity řízení</i>	19
6.1.2.4 <i>Diagnóza centralizace pravomoci pro rozhodování</i>	20
6.2 Zásady projektování systémů řízení	20
6.3 Východiska projektování systému řízení technologických procesů dopravy	22
7 Metody řízení technologických procesů v dopravě	25
7.1 Stanovení charakteru procesu	25
7.1.1 <i>Stabilita chování procesu</i>	25
7.1.2 <i>Míry nerovnoměrnosti</i>	26
7.1.3 <i>Míra sezónnosti – sezonní složka vývoje</i>	27
7.2 Metody řízení technologických procesů dopravy	27
7.2.1 <i>Řízení technologických procesů v deterministickém prostředí</i>	28
7.2.2 <i>Řízení technologických procesů v odchylkách</i>	28
7.2.3 <i>Analýza standardních situací</i>	35
7.2.4 <i>Řízení v časově omezených plánech</i>	35
7.2.4.1 <i>Konstrukce normového modelu</i>	37
7.2.4.2 <i>Metoda proporcionální sezónnosti</i>	39
8 Systémy na podporu rozhodování	41
8.1 Metody exaktní	41
8.1.1 <i>Metody matematické statistiky</i>	43
8.1.2 <i>Metody operační analýzy (operation research)</i>	44
8.1.2.1 <i>Metody simulačního modelování</i>	45
8.1.2.2 <i>Metody matematického modelování</i>	45
8.1.2.3 <i>Teorie zásob</i>	47
8.1.2.4 <i>Metody teorie grafů</i>	50
8.1.2.5 <i>Metody matematicko ekonomické optimalizace</i>	51
8.1.2.6 <i>Modely řešené v nelineárním prostředí</i>	52
8.2 Heuristické metody v rozhodovacích procesech	53
8.2.1 <i>Expertní systémy</i>	54
8.2.2 <i>Metody tvořivého myšlení</i>	56
8.2.2.1 <i>Brainstorming</i>	58
8.2.2.2 <i>Metoda písemné diskuse (brainwriting)</i>	61
8.2.2.3 <i>Synektika</i>	62
8.2.2.4 <i>Delfská metoda</i>	64
8.2.2.5 <i>Logicko-analytické postupy řešení problému</i>	65
8.2.2.6 <i>Hodnotová analýza</i>	67
9 Řízení lidí a motivace	70
9.1 Efektivní styl vedení	71
9.2 Tvůrčí klima pro rozvoj řízení	72
9.3 Motivace a stimulace pracovníků	74
9.4 Výběr a výchova tvůrčích pracovníků	75
Literatura	78