

# OBSAH

<b>Předmluva</b>	str. 2
<b>1. Problematika jakosti</b>	
1.1 Úvod a základní pojmy	3
1.2 Etapy tvorby jakosti	4
1.3 Management jakosti	6
1.4 Komplexní management jakosti	10
1.5 Historický vývoj chápání jakosti, význam jakosti a managementu jakosti	
<b>2. Znaky jakosti a jejich klasifikace</b>	
2.1 Definice a rozdělení znaků jakosti	15
2.2 Znaky kvantitativní spojité	17
2.3 Znaky kvantitativní diskrétní	17
2.4 Pravděpodobnostní modely kvantitativních znaků jakosti	21
2.5 Identifikace znaků jakosti	33
2.6 Transformace znaků jakosti	34
2.7 Metrologie v managementu jakosti	35
<b>3. Statistickomatematické metody v managementu jakosti</b>	
3.1 Metody popisné statistiky	41
3.2 Metody zkoumání korelační závislosti	47
3.3 Metody statistické indukce	54
3.4 Ověřování statistických hypotéz	61
3.5 Statistická analýza výrobního procesu	71
3.6 Statistická regulace procesů	77
3.7 Statistická přejímka	86
3.8 Paretova analýza	98
3.9 Statistické metody výpočtu rozměrových (řetězců) obvodů	100
<b>4. Soubor norem ISO 9000 : 2000 systémy managementu jakosti, příručka jakosti, audit</b>	
4.1 Předmět, obsah a rozsah souboru norem ISO 9000 : 2000	105
4.2 Procesní přístup při tvorbě systému managementu jakosti	108
4.3 Předmět souboru norem ISO 9000 : 2000 a některé základní pojmy	110
4.4 Systém managementu jakosti (SMJ)	113
4.5 Odpovědnost vedení organizace	118
4.6 Management zdrojů	134
4.7 Realizace produktu	138
4.8 Měření, analýza a zlepšování	153
4.9 Příručka jakosti	165
4.10 Audit jakosti	167
4.11 EFQM – Model výjimečnosti (úspěšnosti)	173
4.12 Model zlepšování organizací pomocí sebehodnocení – Model CAF (model CAF – The Common Assessment Framework)	178
4.13 Národní politika podpory jakosti (NPPJ)	185

<b>5. Spolehlivost v managementu jakosti</b>	
5.1 Úvod	190
5.2 Definice spolehlivosti	190
5.3 Ukazatele (znaky) spolehlivosti	192
5.4 Pravděpodobnostní charakteristiky (znaky) bezporuchovosti neopravovaných objektů	194
5.5 Stanovení spolehlivosti sériové soustavy	197
5.6 Stanovení spolehlivosti paralelní soustavy	198
5.7 Pravděpodobnostní charakteristiky (znaky) bezporuchovosti opravovaných objektů	200
 <b>Literatura</b>	 202
 <b>Obsah</b>	 205



STÁTNÍ TECHNICKÁ KNIHOVNA Mariánské nám. 5, Praha I	
699/2005	F 21246 g
23.2.	
ČVUT	
1641-	
2	