

OBSAH

Použité značení	4
ÚVOD	5
1. SOUČASNÉ PŘÍSTUPY K ZAJIŠTĚNÍ PÉČE O JAKOST	7
1.1 Vymezení (kvalifikace) a kvantifikace jakosti	7
1.2 Historický vývoj a současné trendy péče o JAKOST	10
1.3 Jakost činností a procesů a jakost výrobků.....	10
1.4 Management jakosti a nástroje jeho uplatňování.....	11
1.5 Úloha a obsah norem souboru ISO 9000	15
1.6 Zásady a prvky systému jakosti v organizacích	18
1.7 Postupy a metody řízení a zlepšování jakosti	22
1.8 Metrologie, zkušebnictví a posuzování shody.....	33
2. ZABEZPEČOVÁNÍ SPOLEHLIVOSTI A MANAGEMENT SPOLEHLIVOSTI.....	45
2.1 Obsah a specifika problematiky spolehlivosti v péči o jakost.....	45
2.2 Základní okruhy problémů v jednotlivých etapách životního cyklu	48
2.3 Sdílení odpovědnosti a motivace k zabezpečování spolehlivosti.....	50
2.4 Obsah, nástroje a prostředky managementu spolehlivosti.....	52
3. SPOLEHLIVOST OBJEKTŮ	64
3.1 Východiska zkoumání a hodnocení spolehlivosti	64
3.2 Východiska kvantifikace spolehlivosti	69
3.3 Ukazatele spolehlivosti.....	71
3.3.1 Ukazatele bezpečnosti, životnosti a bezporuchovosti neopravovaných objektů.....	71
3.3.2 Ukazatele bezporuchovosti a udržovatelnosti opravovaných objektů.....	84
3.3.3 Ukazatele pohotovosti a operační pohotovosti.....	90
4. SPOLEHLIVOST SYSTÉMŮ	97
4.1 Východiska zabezpečování spolehlivosti systémů.....	97
4.2 Obecný postup analýz spolehlivosti systémů.....	100
4.3 Přehled a charakteristika metod analýz spolehlivosti.....	102
4.3.1 Metody FMEA/FMECA.....	106
4.3.2 Metoda FTA (Analýza stromu poruchových stavů).....	110
4.3.3 Metoda RBD (Blokový diagram bezporuchovosti).....	114
4.3.4 Markovova analýza (MA).....	121
4.3.5 Metoda PC (Předpověď bezporuchovosti počítáním z dílů).....	126
4.3.6 Metoda statistického modelování.....	127
4.4 Prostředky zvyšování bezporuchovosti.....	130
5. PROVOZNÍ SPOLEHLIVOST.....	142
5.1 Úloha údržby při provozu	143
5.2 Cíle a motivace hodnocení provozní spolehlivosti	145
5.3 Zásady sběru dat pro hodnocení provozní spolehlivosti	149
5.3 Zkoušky spolehlivosti	151
5.4 Informační systémy spolehlivosti	155
LITERATURA	164
Příloha 1: Přehled nařízení vlády k zákonu 22/1997 Sb. (1997).....	166
Příloha 2: Přehled a stručná charakteristika norem ČSN IEC a ČSN EN z oblasti spolehlivosti (září 1999).....	167
Příloha 3: Odpovědnost za škodu způsobenou vadou výrobku ve smyslu zákona 59/1998 Sb (2 str.).....	176