

## Obsah

<b>Předmluva</b>	2
<b>1. Ekonomika jakosti</b>	
1.1 Úvod	3
1.2 Přímé náklady na jakost	4
1.3 Význam snižování přímých nákladů na jakost	6
1.4 Nepřímé náklady na jakost	7
1.5 Hledání optimální jakosti	8
1.6 Životnost výrobků dlouhodobého užití	9
1.7 Náklady na životní cyklus (LCC = Life Cycle Costs)	10
1.8 Jakost a efektivnost	12
<b>2. Specifické (netradiční) metody managementu jakosti</b>	
2.1 Úvod	16
2.2 Analýza rizik (Risk Assessment)	16
2.3 Analýza možností vzniku poruch a jejich následků – FMEA	17
2.4 Simultánní inženýrství (Simultaneous Engineering, Concurrent Engineering)	18
2.5 Plánování experimentů (Design of Experiments)	26
2.6 Robustní konstruování (The Robust Design Method)	28
2.7 Hodnotové inženýrství (Value Engineering)	29
2.8 Ztrátová funkce	29
2.9 Dům jakosti a metoda rozvržení funkce jakosti (QFD)	31
2.10 Štíhlá produkce	34
2.11 Analýza spolehlivosti výrobků	36
2.12 Metoda „právě včas“ (JIT)	36
2.13 Kvalitativní metody pro management jakosti (Sedm nástrojů pro management jakosti podniků)	37
<b>3. Certifikace systémů jakosti výrobků, pracovníků, akreditace zkušebních laboratoří</b>	
3.1 Certifikace a akreditace	62
3.2 Všeobecné požadavky na posuzování a akreditaci certifikačních orgánů	64
3.3 Český institut pro akreditaci	74
3.4 Certifikace systémů kritických bodů (HACCP)	77
3.5 Certifikace spotřebitelského řetězce dřeva (CoC)	78
3.6 Posuzování a prokazování shody v podmínkách České republiky	79
<b>4. Koncepce, struktura a obsah informací pro budování informačního systému jakosti</b>	
4.1 Úvod	82
4.2 Popis společnosti a účel informačního systému jakosti	83
4.3 Zkratky, termíny a definice	84
4.4 Systém řízení jakosti	84
4.5 Odpovědnost vedení	85
4.6 Management zdrojů	88
4.7 Výroba	90
4.8 Měření, analýzy a zlepšování	97

<b>5. Odpovědnost za výrobek</b>	
5.1 Úvod	100
5.2 Směrnice 85/374/EEC o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku	101
5.3 Směrnice 92/59/EEC o všeobecné bezpečnosti výrobku	103
5.4 Pojištění odpovědnosti za výrobek	107
5.5 Zákon 59/1998 Sb. o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku	108
5.6 Závěry k zákonu č. 59/98 Sb. o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku	110
<b>6. Environmentální management</b>	
6.1 Úvod	114
6.2 Podnikatelská charta pro udržitelný rozvoj Mezinárodní obchodní komory (ICC)	114
6.3 Deklarace OSN (Spojených národů) o životním prostředí a rozvoji z konference v Rio de Janeiru (14.6.1992)	116
6.4 Systém environmentálního managementu	118
<b>Literatura</b>	135
<b>Obsah</b>	138



STÁTNÍ TECHNICKÁ KNIHOVNA Mariánské nám. 5, Praha 1	
3819/2005	F21246/2 f
20.10.	
CVUT	
174-	
21	