

OBSAH

<i>Seznam obrázků</i>	IX
<i>Autoři jednotlivých kapitol</i>	XII
<i>Poděkování</i>	XIII
<i>Úvod</i>	XIV
<i>Odborné posudky</i>	XV
<i>Předmluva</i>	XVIII
Kapitola 1 Řízení lidských zdrojů ve vztahu k organizačnímu chování ..	1
1.1 Integrované řízení lidských zdrojů	1
1.2 Změny v organizačním chování a vliv integrativního modelu	6
1.3 Posun řízení lidských zdrojů k orientaci na osobnost a skupinu	8
Kapitola 2 Vědní obor organizační chování	10
2.1 Vymezení vědního oboru	10
2.2 Přístupy k organizačnímu chování	16
2.3 Integrativní model organizačního chování	18
I. Individuální výstupy	23
Kapitola 3 Pracovní výkon	25
3.1 Kategorie chování vztahující se k pracovnímu výkonu	27
3.2 Trendy ovlivňující pohled na pracovní výkon	31
3.3 Hodnoticí metody pracovního výkonu	32
3.4 Řízení pracovního výkonu	35
3.5 Ovlivňování pracovního výkonu	36
3.6 Analýza pracovního výkonu	38
3.6.1 Ukazatele pracovního výkonu	40
3.6.2 Balanced Scorecards	42
Kapitola 4 Organizační závazek	46
4.1 Typy organizačního závazku	47
4.2 Vliv organizačního závazku na chování pracovníka	50
4.3 Principy podpory organizačního závazku	50
II. Individuální mechanismy	53
Kapitola 5 Pracovní spokojenost	55
5.1 Pojetí pracovní spokojenosti	55
5.2 Příčiny pracovní ne/spokojenosti	57

5.3	Teorie pracovních charakteristik	61
5.4	Diagnostika pracovní spokojenosti	62
Kapitola 6	Stres	65
6.1	Pojetí stresu: typy, příčiny, projevy	65
6.2	Transakční teorie stresu	68
6.3	Vyrovňávání se se stresem	71
6.4	Důsledky stresu	74
6.5	Stres v manažerské práci	75
Kapitola 7	Motivace	77
7.1	Pojetí motivace	77
7.2	Vybrané teorie motivace	80
7.2.1	Expektační teorie	80
7.2.2	Teorie stanovení cílů	83
7.2.3	Teorie spravedlnosti	84
7.3	Faktory managementu ovlivňující de/motivaci	86
7.4	Důsledky demotivace	89
Kapitola 8	Důvěra, spravedlnost, etika	92
8.1	Důvěra	92
8.2	Spravedlnost	94
8.3	Etika	95
8.3.1	Etický přístup	80
8.3.2	Společenská odpovědnost organizace	102
Kapitola 9	Učení a rozhodování	108
9.1	Učení	108
9.1.1	Učení na pracovišti	109
9.1.2	Autoregulované učení	91
9.1.3	Typy znalostí	92
9.1.4	Metody učení se znalostem	93
9.1.5	Metody zprostředkovávání a sdílení znalostí	96
9.1.6	Vzdělávání zaměstnanců	97
9.1.7	Vzdělávání v organizaci	121
9.2	Rozhodování	123
9.3	Vztah mezi učením a rozhodováním	124
III. Individuální charakteristiky		127
Kapitola 10	Osobnost a kulturní hodnoty	129
10.1	Pojetí osobnosti	129
10.2	Formování osobnosti	101

10.2.1	Faktor dědičnosti	102
10.2.2	Faktor enviromentálního a sociálního prostředí	103
10.2.3	Faktor výchovy	104
10.2.4	Faktor učení	106
10.2.5	Faktor vývoje	106
10.2.6	Faktor vědomí	107
10.2.7	Faktor nevědomí	108
10.3	Vybrané typologie osobnosti	109
10.3.1	Typologie osobnosti A a B	109
10.3.2	Typologie BIG FIVE (BF)	141
10.3.3	Typologie Myers-Briggse (MBTI)	148
10.3.4	Typologie Hollanda (RIASEC)	156
10.4	Kulturní hodnoty	158
10.4.1	Hodnoty, hodnotová orientace	158
10.4.2	Hodnoty v kontextu kultury	160
Kapitola 11	Schopnosti	165
11.1	Kognitivní schopnosti	166
11.2	Emocionální schopnosti	169
11.3	Fyzické schopnosti	170
11.4	Struktura schopnostních vlastností osobnosti	172
IV. SKUPINOVÉ MECHANISMY		175
Kapitola 12	Vlastnosti a diverzita týmu	177
12.1	Týmy v organizaci	177
12.1.1	Typy týmů	180
12.1.2	Variace v rámci typů týmů	182
12.1.3	Složení týmů	183
12.1.4	Vzájemná závislost týmů	186
12.1.5	Týmové stavy	188
12.2	Diverzita týmu	189
Kapitola 13	Týmové procesy a komunikace týmu	194
13.1	Týmové procesy	194
13.1.1	Podstata týmové práce a týmového procesu	194
13.1.2	Procesy práce na úkolech	195
13.1.3	Procesy týmové práce	197
13.1.4	Trénink týmových procesů	199
13.2	Komunikace týmu	200
13.2.1	Komunikační proces	200
13.2.2	Sociální komunikace	202
13.2.3	Ovlivnění týmové komunikace	207

Kapitola 14	Vedení lidí: moc a vyjednávání	209
14.1	Vedení lidí	209
14.2	Moc – její formy a podmínky	210
14.2.1	Vliv, využití vlivu	213
14.2.2	Oblasti využívání moci a vlivu	215
14.3	Vyjednávání	219
14.3.1	Vyjednávací strategie	220
14.3.2	Poziční vyjednávání	221
14.3.3	Nátlakové taktiky	222
14.3.4	Typy vyjednávačů	224
Kapitola 15	Vedení lidí: styly a chování	226
15.1	Posuzování efektivity lídra	226
15.2	Styly rozhodování a rozhodovací proces	228
15.3	Každodenní chování vedoucích pracovníků	231
15.4	Chování při vedení zaměstnanců	232
V.	ORGANIZAČNÍ MECHANISMY	235
Kapitola 16	Organizační struktura	237
16.1	Organizační struktura a její prvky	237
16.2	Kombinace prvků organizační struktury	240
16.3	Typy organizačních struktur	243
16.4	Organizační design	246
16.5	Redesign organizace, restrukturalizace	248
Kapitola 17	Organizační kultura	250
17.1	Vymezení organizační kultury	250
17.2	Roviny organizační kultury	252
17.3	Obecné typy organizační kultury	255
17.4	Specifické typy organizační kultury	257
17.5	Síla organizační kultury	258
17.6	Udržení organizační kultury	260
17.6.1	Adaptace pracovníka	261
17.6.2	Opatření organizace ovlivňující adaptaci pracovníka	263
17.7	Změna organizační kultury	264
<i>Závěr</i>		269
<i>Shrnutí</i>		272
<i>Summary</i>		273
<i>Použitá literatura</i>		274