

## OBSAH POMŮCKY „MANAŽERSKÁ KOMUNIKACE ELEKTRONICKÁ POŠTA A OCHRANA DAT“

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| 1 Základní informace.....                                | 5  |
| 1.1 Klíčová slova .....                                  | 5  |
| 1.2 Rychlý náhled do problematiky .....                  | 5  |
| 1.3 Komu je pomůcka určena .....                         | 5  |
| 1.4 Minimální předchozí požadavky .....                  | 5  |
| 1.5 Cíl předmětu .....                                   | 6  |
| 1.6 Čas potřebný ke studiu .....                         | 6  |
| 2 Slovo úvodem.....                                      | 7  |
| 2.1 Struktura pomůcky.....                               | 7  |
| 2.2 Jak pomůcku používat.....                            | 7  |
| 2.3 Konzultace .....                                     | 8  |
| 2.4 Ukončení předmětu, klasifikace.....                  | 8  |
| 2.5 Seznam použitých symbolů .....                       | 8  |
| 3 Elektronická pošta .....                               | 10 |
| 3.1 Základní funkce elektronické pošty.....              | 10 |
| 3.2 Protokoly pro přenos elektronické pošty.....         | 15 |
| 3.3 Zásady správného užití e-mailu.....                  | 15 |
| 3.4 Rizika elektronické pošty .....                      | 17 |
| 3.5 Pro připomenutí – jak nastavit Outlook Express ..... | 24 |
| 4 Nevyžádaná pošta - SPAM.....                           | 28 |
| 4.1 Co je to SPAM? .....                                 | 28 |
| 4.2 Základní metody ochrany proti SPAMU .....            | 31 |
| 5 MALWARE .....                                          | 39 |
| 5.1 Co je to Malware? .....                              | 39 |
| 5.2 Projevy škodlivého kódu.....                         | 42 |
| 5.3 Obrana před škodlivým kódem .....                    | 43 |
| 5.4 Likvidace „škodce“ .....                             | 46 |
| 6 Šifrování a elektronický podpis .....                  | 49 |
| 6.1 Ochrana elektronické komunikace .....                | 50 |
| 6.2 Šifrování.....                                       | 50 |
| 6.3 Elektronický podpis .....                            | 52 |
| 6.4 Zaručený elektronický podpis.....                    | 55 |
| 7 PGP .....                                              | 61 |
| 7.1 Co je a k čemu je PGP?.....                          | 61 |
| 7.2 Šifrování s PGP.....                                 | 71 |
| 7.3 Podepisování s PGP .....                             | 73 |
| 7.4 Současné šifrování a podepisování s PGP.....         | 76 |
| 7.5 Integrace PGP do MS Outlook.....                     | 79 |
| 7.6 Závěrečné hodnocení.....                             | 84 |
| 8 Microsoft OUTLOOK .....                                | 86 |
| 8.1 Import certifikátů.....                              | 86 |
| 8.2 Podepsání e-mailu .....                              | 88 |

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| 8.3 Šifrování e-mailu .....                         | 89 |
| 9 Závěr .....                                       | 94 |
| 10 Tématické obsahy .....                           | 96 |
| 10.1 Průvodce, pro zájemce .....                    | 96 |
| 10.2 Úkoly k zamyšlení, kontrolní otázky .....      | 96 |
| 10.3 obrázky.....                                   | 96 |
| 10.4 Shrnutí, zdroje, konzultace, zapamatování..... | 97 |