

OBSAH

Autorova předmluva	5
Úvod	3
1. Vedoucí pracovník a lidé kolem něho	7
1.1. Úcta člověka k člověku. 1. 2. Mezilidské vztahy a funkčně společenské chování. 1. 3. Pracovní etiketa. 1. 4. Vedoucí pracovník. 1.5. Kulturní, životní, pracovní a společenský styl. 1.6. „Společenský ritus.“ 1.7. Vlivy vědeckotechnické revoluce na společenskou aktivitu vedoucího pracovníka. 1.8. Příklady a praktická cvičení.	
2. Všeobecná a pracovní etiketa	29
2.1. K zásadám všeobecné etikety. 2.2. Kontakty (2.2.1. Pozdrav. 2.2.2. Představování.) 2.3. Ulice a pracoviště (2.3.1. Chůze. 2.3.2. Podání ruky. 2.3.3. Hromadné dopravní prostředky. 2.3.4. Vstup do zaměstnání. 2.3.5. Vztahy na pracovišti. 2.3.6. Žena na pracovišti. 2.3.7. Vedoucí pracovník.) 2.4. Porady a pracovní návštěvy. 2.5. Kultura a společnost. (2.5.1. Příprava na návštěvu kulturního podniku. 2.5.2. Návštěva kulturního podniku.) 2.6. Memento k všeobecným zásadám.	
3. Oficiální společenský styk	54
3.1. Oficiální návštěvy a setkání (3.1.1. Uvítání. 3.1.2. Prohlídka. 3.1.3. Odpočinek. 3.1.4. Ubytování. 3.1.5. Jízda autem. 3.1.6. Program návštěvy.) 3.2. Příprava takových setkání. (3.2.1. Pozvánky. 3.2.2. Oblečení. 3.2.3. Občerstvení.) 3.3. Několik všeobecných pravidel stolování. (3.3.1. Úprava stolu. 3.3.2. Pořad jídel a nápojů. 3.3.3. Jak jíme. 3.3.4. Zasedací pořádek.) 3.4. Krátká zmínka o společenské konverzaci a korespondenci. (3.4.1. Konverzace. 3.4.2. Korespondence. 3.4.3. Telefonování a telegramy.) 3.5. Politický význam a praktický účel oficiálního společenského styku. 3.6. Hlavní formy oficiálního společenského styku. 3.7. Navštívenka jako společenská pomůcka. 3.8. Memento k oficiálnějším stykům.	
4. Úvod do paradiplomacie	89
4.1. Vznik moderní diplomacie. 4.2. Současné formy moderní diplomacie.	
Závěr	94
Příloha s řešením některých situací, úkolů a praktických cvičení	95
Kontrolní otázky a cvičení	98
Ukázky a vzory	99
Vysvětlivky a odkazy k některým méně obvyklým výrazům	103
Seznam doporučené literatury	104