

## Obsah

Předmluva	5	
Ženy na vedoucích místech	7	
Úvod: Ženy ve vedoucím postavení	9	
<b>1</b>	<b>Buďte asertivní</b> Co je asertivita? Asertivní myšlení Asertivní mluva	<b>12</b>
<b>2</b>	<b>Dobrá komunikace</b> Proces komunikace Slovní komunikace Mimoslovní komunikace	<b>40</b>
<b>3</b>	<b>Vedení pracovní skupiny</b> Jak vytvořit úspěšný tým? Vedení týmu Vytváření týmu Motivace a odměna	<b>68</b>

**Jak zacházet s časem**  
Co je nejdůležitější  
Určování úkolů  
Přenášení pravomoci  
Lupiči času

87

Plán postupu

110