

Obsah

Disclaimer	5
Obsah	7
Předmluva	9
 Část I: Prezentace problému – chyby a omyly ve zdravotnictví	11
Úvod.....	13
Jak velkým problémem jsou chyby a omyly	15
Lidská dimenze pochybení.....	16
Epidemiologie medicínských omylů	17
Kritika současných vědeckých studií	19
Situace v ČR	20
Klasifikace pochybení.....	22
Nejčastější typy pochybení.....	26
Nejčastější pochybení ve zdravotnických zařízeních.....	30
Pochybení a omyly – perspektiva lékařů.....	32
Postoj lékařů k problematice pochybení	33
Pochybení a omyly – perspektiva sester	34
Specifická pochybení v ošetrovatelské péči.....	35
Problémy ošetrovatelské praxe.....	37
Pohled manažerů na problematiku pochybení	38
Pohled Amerického institutu medicíny na pochybení.....	39
K zamyšlení	40
Kontroverzní téma, kontroverzní problém	40
 Část II: Řešení problému	45
Berwickova výzva.....	48
Podmínky úspěšného řešení problému pochybení.....	50
Poslání, vize a hodnoty v kontextu bezpečné péče.....	51
Individuální versus systémový pohled na pochybení	52
Prevence pochybení.....	54
Praktické příklady chyb ve zdravotnickém zařízení.....	56
Reaktivní strategie řešení problému pochybení.....	58
Management mimořádných událostí	58
Root Cause Analysis (RCA).....	66
Peer review – auditů zdravotnické dokumentace.....	72
Hlášení „téměř“ pochybení“	75
Proaktivní strategie prevence chyb	78

Bezpečnostní kultura	78
FMEA	81
JCAHO a její význam v prevenci pochybení	86
6 Sigma	87
ISO 9001:2000	87
Cíle sester v oblasti prevence pochybení	91
Prohlášení Evropského výboru sester (PCN) k bezpečí pacientů	92
Indikátory kvality a prevence pochybení	93
Pacient, chybějící partner v programu bezpečné péče	96
Další podpůrné faktory pochybení a jejich řešení	99
Únava	99
Informovaný souhlas pacienta	101
Praktické rady k prevenci pochybení/omylů	103
Sedm strategií ke snížení rizika pochybení na odděleních	103
Sedm principů pro vytvoření odolnějších procesů	106
Prevence medikačních pochybení	106
Prevence chirurgického zákroku na zdravém orgánu	107
Prevence nozokomiálních infekcí – hygiena rukou	107
Riziko pádů a pochybení zdravotníků	111
Medikační karta pro pacienty	111
Pacienti vážně ohrožení pochybením	114
Varovné signály nebezpečné medicínské techniky	115
Raději bezpečná péče nyní než lítost později	116
Informační letáček pro pacienty	118
Formuláře	119
Peer review zdravotnické dokumentace	119
RCA formulář	
JCAHO	
Návrh formuláře laparoskopického vyšetření	123
Příklady katastrofických pochybení z průmyslu a zdravotnictví	124
Závěr	128
Reference	130
Internetové zdroje	141
Přílohy	144
Seznam zkratk a cizích slov	155
Rejstřík	157