

# Obsah

|   | str. |
|---|------|
| Úvod .....  | 3    |
| Část 1. - Základní pojmy .....                        | 8    |
| A. Situace a její cíl .....                           | 8    |
| B. Účastník situace .....                             | 8    |
| C. Kladné a záporné vlivy při dosahování cíle .....   | 15   |
| D. Prostředky zásahu do situace .....                 | 15   |
| E. Typy cílů .....                                    | 17   |
| F. Identifikace .....                                 | 19   |
| G. Typy situací .....                                 | 22   |
| H. Dosahování cílů .....                              | 22   |
| Část 2. - Produkce situací .....                      | 24   |
| J. Principy produkce a řešení konfliktních situací .. | 24   |