

OBSAH

ÚVODNÍ SLOVO prvního místopředsedy Rady kvality ČR	3
ÚVOD AUTORA	3
1. LEGISLATIVNÍ RÁMEC.....	4
2. TECHNICKÉ NORMY K PODPOŘE KVALITY UBYTOVACÍCH ZAŘÍZENÍ.....	5
2.1 Úvod	5
2.2 Terminologie	5
2.3 Zapojení spotřebitelů	6
3. IMPLEMENTACE MODELU HOTELSTARS UNION V ČESKÉ REPUBLICE	6
3.1 Evropský model HOTELSTARS UNION.....	6
3.2 Klasifikace ubytovacích zařízení prostřednictvím ČSN	7
4. CESTOVNÍ RUCH – PŘÍSTUPNOST UBYTOVACÍCH ZAŘÍZENÍ	8
5. ZÁVĚR – DOSTUPNOST TECHNICKÝCH Norem.....	9
Vybrané odkazy a zdroje	9
Autor a odborná spolupráce	10
Z POSLEDNÍCH SVAZKŮ EDICE TOP-NORMY.....	11