

OBSAH

ÚVOD.....	5
1. PERSONÁLNÍ MANAGEMENT	6
1.1. Oblasti a zaměření personálního managementu	6
1.2. Personální útvar v podniku	9
2. PERSONALISTA, OSOBNÍ A KVALIFIKAČNÍ PROFIL	18
2.1. Vývojové trendy moderního personálního managementu	18
2.2. Role personalisty v organizaci a požadavky na kvalifikaci	20
2.3. Požadavky na pracovní sílu a trh práce	22
3. NÁBOR, VÝBĚR A PŘIJÍMÁNÍ PRACOVNÍKŮ	26
3.1. Formy náboru pracovníků	26
3.2. Posuzování pracovní způsobilosti pracovníků	35
4. PROFESIOGRAFICKÝ ROZBOR POVOLÁNÍ.....	44
4.1. Profese	44
4.2. Profesiografie	45
4.3. Profesní náročnost.....	48
5. ŘÍZENÍ ADAPTAČNÍCH PROCESŮ A PŘÍPRAVA PRACOVNÍKŮ.....	53
5.1. Pracovní a sociální adaptace	53
5.2. Řízení procesu adaptace.....	55
5.3. Příprava pracovníků	59
6. HODNOCENÍ PRACOVNÍKŮ.....	61
6.1. Obecná charakteristika hodnocení pracovníků.....	61
6.2. Hodnocení pracovníků jako jedna z forem hodnocení v organizaci	62
6.3. Konkrétní podoba hodnocení pracovníků v organizaci.....	64
6.4. Podniková norma pro hodnocení pracovníků.....	67
7. OVLIVŇOVÁNÍ PRACOVNÍ OCHOTY A MZDOVÁ POLITIKA	
ORGANIZACE.....	71
7.1. Ovlivňovací proces v organizaci.....	71
7.2. Mzdy a pracovní ochota lidí.....	73
7.3. Mzdová politika organizace	75
8. MOTIVAČNÍ PROGRAM ORGANIZACE	80
8.1. Charakteristika organizace.....	80
8.2. Informační základna motivačního programu	82
8.3. Charakteristika motivačního programu organizace	84
9. SDĚLOVÁNÍ A PŘIJÍMÁNÍ INFORMACÍ V ORGANIZACI.....	88
9.1. Charakteristika informací.....	88
9.2. Informace v řídicí činnosti	90
9.3. Informace jako personální činnost vedoucího	93
9.4. Zásady pro sdělování a přijímání informací	95
10. ŘÍZENÍ PROFESNÍ KARIÉRY ZAMĚSTNANCŮ V ORGANIZACI.....	98
10.1. Charakteristika profesní kariéry.....	98

10.2. Životní dráha a profesní kariéra člověka	98
10.3. Typy profesní kariéry	101
10.4. Koncepce profesní kariéry člověka v organizaci	102
11. ZAMĚSTNANECKÉ VZTAHY	106
11.1. Charakteristika zaměstnaneckých vztahů	106
11.2. Kolektivní vyjednávání	108
11.3. Odborová organizace	111
12. ŘÍZENÍ SOCIÁLNÍ MOBILITY V ORGANIZACI.....	114
12.1. Pojem sociální mobility a fluktuace.....	114
12.2. Příčiny fluktuace, možnosti jejího omezení a stabilizace pracovníků.....	115
13. SOCIÁLNÍ POLITIKA ORGANIZACE, PÉČE O PRACOVNÍKY.....	118
13.1. Charakteristika sociální politiky hospodářské organizace	118
13.2. Skladba sociální politiky hospodářské organizace	120
13.3. Péče o pracovníky vyžadující zvláštní přístup.....	122
14. ÚČAST NA ŘEŠENÍ OSOBNÍCH PROBLÉMU PRACOVNÍKŮ	126
14.1. Osobnost pracovníka a jeho životní dráha.....	126
14.2. Přístup k zvládnutí osobních problémů lidí v organizaci	128
14.3. Osobní poradenská aktivita vedoucího	129
15. PROFIL ORGANIZACE A PODNIKOVÁ KULTURA	132
15.1. Uspořádání hospodářské organizace.....	132
15.2. Podniková kultura	133
15.3. Podniková etika.....	136
16. MANAGEMENT ORGANIZAČNÍCH ZMĚN	138
16.1. Charakter a cíle plánovaných změn	138
16.2. Tlak na realizaci organizačních změn.....	139
16.3. Rezistence a bariéry vůči změnám.....	141
16.4. Připravenost na změny a potřeba změn.....	142
16.5. Organizační rozvoj a plánování změn.....	144
LITERATURA.....	146