

OBSAH

1. Úvod	5
2. Důležité údaje	5
3. Základní informace o OKB FN Olomouc	5
3.1 Statut	5
3.2 Umístění	5
3.3 Personální obsazení	5
3.4 Zaměření laboratoří OKB	5
3.5 Úroveň a stav akreditace OKB	6
3.6 Organizace OKB	6
4. Spektrum služeb	12
4.1 Vyšetření prováděná v urgentním režimu (statim) (viz též „Požadavky na urgentní vyšetření“)	12
4.2 Vyšetření poskytovaná o pohotovostních službách	12
4.3 Specializovaná vyšetření	13
4.4 Služby metabolické ambulance pro poruchy metabolismu lipidů a pro urolitiázu	14
4.5 Vyšetřování ve smluvních laboratořích	14
4.6 Opakovaná a dodatečná vyšetření	14
5. Požadavky na vyšetření	15
5.1 Požadavky na urgentní vyšetření	15
5.2 Ústní požadavky na vyšetření	16
5.3 Požadavky samoplátců na laboratorní vyšetření	16
6. Odběry vzorků krve	17
6.1 Příprava pacienta před odběrem biologického materiálu	17
6.2 Identifikace pacienta na žadance a označení vzorku	17
6.3 Používaný odběrový systém	17
6.4 Hlavní chyby při odběrech krve	18
6.5 Nezbytné operace se vzorkem krve	19
6.6 Doprava vzorků	19
7. Příjem	19
7.1 Příjem žadanek a vzorků	19
7.2 Kritéria přijetí nebo odmítnutí vadných primárních vzorků	20
7.3 Postupy při nesprávné identifikaci vzorku nebo žadanky	20
8. Výsledky	21
8.1 Vydávání výsledků	21
8.2 Hlášení výsledků v kritických intervalech	21
8.3 Typy nálezů a laboratorních zpráv	21
8.4 Vydávání výsledků přímo pacientům a dalším osobám	23
8.5 Změny výsledků a nálezů	23
8.6 Intervaly od přijetí vzorku do vydání výsledku	24

9. Konzultační činnosti OKB	24
10. Způsob řešení stížností	25
11. Abecední seznamy vyšetření	25
11.1 Abecední seznam základních vyšetření	25
11.2 Seznam funkčních testů a speciálních vyšetření	88
12. Pokyny pro pacienty a pro oddělení	89
12.1 Pokyny pro pacienty	89
12.2 Pokyny pro oddělení	89
13. Přílohy	102