

はじめに 2

ほんしょ ないよう つか かた
本書の内容と使い方 6

「マンガ&問題」編 7

Chapter I

チャタくん 日本にほんの会社かいしゃに就職しゅうしょくする！

- 01 そこまで正直しょうじきでなくても 8
- 02 ほうれんそうのまえ前に確認かくにんを！ 10
- 03 待つ身まになってみないとね 12
- 04 書き出しが肝心かんじんなのです。 14
- 05 何を聞きたいかを、最初さいしょにね。 16
- 06 その呼び方よ、ちょっと待った！ 18
- 07 電話でんわはメモする習慣しゅうかんをつけて！ 20
- 08 4時じと14時じは大違いおおちが。 22
- 09 だから、順番じゅんばんは
大切たいせつなんですって！ 24
- 10 有給休暇ゆうきゅうきゅう か！
心奪こころうばわれる響きひびだけれど。 26

Chapter II

新人しんじんパナラットさん奮闘ふんとう記！

- 11 あれ？
みんな、まだ帰かえらないの？ 30
- 12 スケジュール管理かんりは
しっかりと。 32
- 13 そこはちょっと思い切おもって！ 34
- 14 大事だいじなのは日時にちじとテーマ。 36
- 15 最初さいしょのひと言ことが肝心かんじん！ 38
- 16 いくら地図ちずが苦手にがてでも 40
- 17 何を話はなせばいいのかな？ 42
- 18 ほうれんそうは社外しゃがいにも。 44
- 19 名刺めいしはきちんと
整理せいりしておかないと 46
- 20 仕事しごとのメールに顔文字かおもじ?? 48





Chapter III

仕事は七転び八起き!

- | | | |
|----|-------------------------------|----|
| 21 | 相手の名前は重要だから。 | 52 |
| 22 | 急いでいる人もいるからね。 | 54 |
| 23 | 聞く耳を持つことも大切。 | 56 |
| 24 | 質問するのは、
恥ずかしいことじゃない。 | 58 |
| 25 | いくら後輩だからって……。 | 60 |
| 26 | 「できません」と言う
その前に。 | 62 |
| 27 | 準備は怠りなく。 | 64 |
| 28 | 何はともあれ、相談だ! | 66 |
| 29 | 「ここは日本だよね?」と
思うかもしれないけど……。 | 68 |
| 30 | おいてきぼりは、いけません。 | 70 |

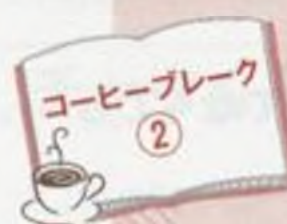
コーヒーズブレイク



日本語は難しい!?

—ことばの大切さ— 28

- “様” さえつけばいいってわけじゃない!
- 漢字の読み間違いに注意!
- 略語は社内での使用に留めましょう。



初心、忘るべからず!

—先輩だって失敗する— 50

- 積み重ねたいのは、
書類でなくてキャリアです。
- それ……バレてますよ!!
- 知ったかぶりは、やめましょう。



やがて、いつの間にか……。

—成長の証— 72

- お、見事な対応! ……やるね!
- 気配り上手はアボ上手!
- 状況を読む力を磨きましょう!

「解答例」編 75

付録1 「ビジネス日本語にチャレンジ!」 解答&解説 86

付録2 「オフィスのことば」 索引 91