

Obsah

Slovo úvodem—11

7

1 Definice komplimentu—13

2 Komplimenty a zdvořilost—17

2.1 Teorie tváře Brownové a Levinsona—17

2.2 Leechův zdvořilostní princip—21

3 Přístupy ke studiu komplimentů—23

4 Metoda—28

5 Materiál—30

6 Transkripce—34

6.1 Limity transkripce—34

6.2 Transkripční pravidla—35

6.3 Transkripční znaky—37

7 Komunikační funkce komplimentů—40

7.1 Komplimenty s primární
komunikační funkcí—42

7.1.1 Komplimenty při povšimnutí—43

7.1.1.1 Spontánní komplimenty
při povšimnutí—43

7.1.1.2 Elicitované komplimenty
při povšimnutí—50

7.1.1.3 Komplimenty při povšimnutí:
shrnutí—58

- 7.1.2 Tematické komplimenty—61
- 7.2 Komplimenty se sekundárními komunikačními funkcemi—67
 - 7.2.1 Komplimenty a preferenční organizace rozhovoru—67
 - 7.2.1.1 Komplimenty doprovázející nebo nahrazující preferované akce—68
 - 7.2.1.1.1 Souhlasné komplimenty—68
 - 7.2.1.1.2 Děkovné komplimenty—74
 - 8 7.2.1.2 Komplimenty doprovázející nepreferované akce—78
 - 7.2.1.2.1 Komplimenty při odmítnutí nabídky—79
 - 7.2.1.3 Komplimenty a preferenční organizace rozhovoru: shrnutí—81
 - 7.2.2 Intenzifikační komplimenty—83
 - 7.2.3 Kontaktové komplimenty—87
 - 7.2.4 Ironické komplimenty—89
- 7.3 Překrývání komunikačních funkcí komplimentů—91

- 8 Verbální prostředky užívané při produkci komplimentů—95
 - 8.1 Lexikální prostředky užívané v komplimentech—95
 - 8.2 Strukturní vlastnosti komplimentů—98

- 9 Neverbální prostředky užívané při produkci komplimentů—109
 - 9.1 Neverbálně nevokální prostředky sloužící k identifikaci předmětu komplimentu—109
 - 9.2 Neverbálně nevokální prostředky podporující evaluaci—112
 - 9.3 Neverbálně vokální prostředky užívané při produkci komplimentů—114

- 10 Reakce na komplimenty—116
 - 10.1 Druhy reakcí na komplimenty—117
 - 10.2 Vliv komunikačních funkcí
komplimentů na reakce—128
 - 10.3 Poznámka k jazykovým prostředkům
v odpovědích na komplimenty—129

11 Diskuse—130

Slovo závěrem—135

Přílohy: transkripty—136

Literatura—171

Věcný rejstřík—174