

OBSAH I

Předmluva: o literatuře, bez které by to nešlo	5
Úvodem: jde o rozum	7
Společnost zdvořilých byrokratů	15
Jak se rodila slušnost – Je pracné budít dobrý dojem – Burza slušného chování – Občan v roli dvořana – Jak uhlídat úředníky? – Napůl slušní byrokraté – Oběti zdvořilého nezájmu – Slušnost na rozcestí	
Stát, který rozbil svůj základ	43
Je rodina základ státu? – Svět opevněných domácností – Sňatek jako pakt – Strategie sňatkového rozhodování – Daně, vojsko, domácnost – Vyvlastnění domácností – Tržní cena romantické lásky	
Společnost, která neví, co slaví	65
Magie svátků – Když společnost stárne – Velký chaos – Posvátnost moci – Magie státních svátků – Dramatizace poslušnosti – Je důležité kontrolovat symboly – Dobro vždy těsně vítězí	
Homo sapiens a jeho rituály	86
Je rozumné chovat se rozumně? – Blahodárnost rutiny – Rituály úředníků – Hovory o ničem nemusí být k ničemu – Proč se občané klanějí	
Podivné osudy organizací	100
Existují vůbec organizace? – Osud ušlechtilých hesel – Síla průměru – Oběti i komplicové – Zablokovaná společnost – Normální člověk a expert	
Společnost jako nezamýšlený důsledek	112
Pohádky pro děti od šesti let – Vedlejší důsledky rozumu – Rituály nelze zvědečtit – Sociologie nepořádku – Vyzývání rozumu.	