

## OBSAH

<b>PŘEDMLUVA</b>	<b>5</b>
<b>1 LOGISTIKA - HISTORIE, VÝVOJ</b>	<b>6</b>
1.1 Stručná charakteristika logistiky	8
1.2 Význam logistiky	10
1.3 Členění logistiky	12
1.4 Rozsah logistických aktivit	13
<b>2 ROLE LOGISTIKY V EKONOMICE</b>	<b>16</b>
2.1 Ekonomické chování a logistika	18
2.2 Ekonomická stránka v logistice	21
2.3 Klasifikace logistických nákladů	22
<b>3 METODY UPLATŇOVANÉ V LOGISTICE OBĚHOVÝCH PROCESŮ</b>	<b>24</b>
3.1 Empirické metody	26
3.2 Exaktní metody	27
3.3 Specifické metody	28
3.4 Metody tvůrčího myšlení	30
3.5 Matematicko – statistické metody uplatňované v logistických procesech	34
<b>4 LOGISTICKÝ MANAGEMENT</b>	<b>37</b>
4.1 Kategorie logistického řízení	38
4.2 Definice logistického řízení	41
<b>5 LOGISTICKÉ ŘETĚZCE</b>	<b>45</b>
5.1 Pasivní prvky logistického řetězce	47
5.2 Aktivní prvky	47
5.3 Typy logistických řetězců	49
5.4 Integrovaný logistický řetězec	51
<b>6 INFORMAČNÍ ZABEZPEČENÍ LOGISTICKÝCH SYSTÉMŮ</b>	<b>52</b>
6.1 Význam informací v logistických systémech	53
6.2 Vytváření informačních logistických systémů	54
6.3 Požadavky na informační logistické systémy a jejich výběr	56
<b>7 DOPRAVA</b>	<b>58</b>
7.1 Dělení dopravy	59
7.2 Dopravní logistika	60
7.3 Převážní a manipulační systémy v logistice	62
7.4 Porovnání jednotlivých druhů dopravy	64
<b>8 NÁKUP</b>	<b>65</b>
8.1 Diferenciace položek nákupu podle významu pro organizaci	66
8.2 Úkoly útvaru nákupu	67
8.3 Výběr dodavatelů	70
8.4 Vyřizování objednávek	72
<b>9 ŘÍZENÍ ZÁSOB</b>	<b>74</b>
9.1 Členění nákladů na zásoby	76
9.2 Modely zásob	77
<b>10 SLUŽBY POSKYTOVANÉ ZÁKAZNÍKŮM</b>	<b>79</b>
10.1 Hlavní ukazatelé úrovně služeb zákazníkům	79
10.2 Zákaznický servis	80
10.3 Služby logistických center	82

<b>10. 4</b>	<b>Služby vázané na dopravu</b>	<b>83</b>
<b>10. 5</b>	<b>Zasílatelé</b>	<b>83</b>
<b>10. 6</b>	<b>Poradenství v logistice</b>	<b>84</b>
<b>11</b>	<b>OUTSOURCING</b>	<b>85</b>
<b>11. 1</b>	<b>Fáze outsourcingového procesu</b>	<b>87</b>
<b>11. 2</b>	<b>Přínosy outsourcingu</b>	<b>91</b>
<b>12</b>	<b>REVERZNÍ LOGISTIKA</b>	<b>92</b>
<b>12. 1</b>	<b>Význam zpětné logistiky</b>	<b>94</b>
<b>12. 2</b>	<b>Reverzní logistika součást řízení managementu</b>	<b>94</b>
<b>12. 3</b>	<b>Strategické subprocesy</b>	<b>95</b>
<b>12. 4</b>	<b>Místo reverzní logistiky v systému logistiky</b>	<b>96</b>
<b>13</b>	<b>CITY LOGISTIKA</b>	<b>96</b>
<b>14</b>	<b>LOGISTICKÝ CONTROLLING</b>	<b>101</b>
<b>14. 1</b>	<b>Úkoly a cíle logistického controllingu</b>	<b>101</b>
<b>14. 2</b>	<b>Postupy controllingu logistiky</b>	<b>102</b>
<b>15</b>	<b>LOGISTICKÝ AUDIT</b>	<b>104</b>
<b>15. 1</b>	<b>Logistický audit 2. stupně</b>	<b>105</b>
	<b>SLOVNÍČEK VYBRANÝCH POJMŮ Z LOGISTIKY</b>	<b>108</b>
	<b>SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY</b>	<b>121</b>