

1	Charakteristika zboží a zbožíznaectví .....	7
1.1	Obecná charakteristika zboží.....	7
1.2	Zbožíznaectví .....	16
2	Kvalita zboží .....	24
2.1	Výroba a jakost zboží.....	26
2.2	Řízení kvality zboží.....	29
2.3	Trh a kvalita zboží.....	34
2.4	Jakost při spotřebě.....	40
3	Hodnocení zboží.....	43
3.1	Zkoušení zboží .....	43
3.1.1	Znak a jeho charakteristika.....	43
3.2	Kvantitativní vlastnosti zboží.....	44
3.3	Kvalitativní vlastnosti zboží.....	45
3.3.1	Subjektivní zkušební metody .....	45
3.3.2	Objektivní zkušební metody.....	47
3.4	Testování zboží .....	50
4	Inovace .....	53
4.1	Inovace zboží.....	53
5	Ochrana užité hodnoty zboží.....	65
5.1	Klasifikace působení vnějších vlivů na zboží .....	66
5.1.1	Fyzikální působení .....	66
5.1.2	Chemické působení .....	68
5.1.3	Fyzikálně – chemické působení .....	69
5.1.4	Biologické působení.....	70
5.1.5	Společensko – ekonomické vlivy .....	71
5.2	Ochrana užitečných vlastností zboží.....	72
5.2.1	Ochrana užitečných vlastností zboží ve výrobní etapě.....	72
5.2.2	Ochrana užitečných vlastností zboží při přepravě .....	84
5.2.3	Charakteristika nebezpečného zboží .....	88
5.2.4	Předpisy pro přepravu nebezpečného zboží .....	89
5.2.5	Zásady ochrany nebezpečného zboží .....	89
5.3	Skladování.....	90
5.3.1	Požadavky na skladovací podmínky .....	90
6	Výroba a spotřeba zboží ve vztahu k životnímu prostředí .....	93
6.1	Snížení spotřeby energie a využívání obnovitelných zdrojů.....	93
6.1.1	Úspora tepelné energie .....	93
6.1.2	Úspora elektrické energie.....	93
6.1.3	Obnovitelné zdroje energie .....	94
6.2	Nakládání s odpady .....	97
6.3	Obaly a jejich označování .....	97
6.4	Třídění odpadů .....	98
6.5	Recyklační poplatky .....	99
6.6	Systém environmentálního managementu .....	101
6.7	Zlepšování ochrany životního prostředí s pomocí dotačních prostředků.....	101
6.7.1	Brownfields .....	102
7	Společenské metody kontroly kvality zboží a služeb.....	104
7.1	Kontrola kvality zboží pomocí globálních nástrojů přímých – kontrolní instituce.....	105

7.1.1	Česká obchodní inspekce (ČOI).....	106
7.1.2	Státní zemědělská a potravinářská inspekce (SZPI).....	109
7.1.3	Státní veterinární správa ČR .....	110
7.1.4	Hygienické stanice (v ČR 14 stanic) a Státní zdravotní ústav .....	110
7.1.5	Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví.....	112
7.1.6	Český institut pro akreditaci, o. p. s. ....	115
7.1.7	Státní ústav pro kontrolu léčiv .....	116
7.1.8	Český telekomunikační úřad (ČTÚ) .....	117
7.1.9	Energetický regulační úřad (ERÚ) .....	120
7.1.10	Státní energetická inspekce (SEI).....	121
7.1.11	Puncovní úřad.....	122
7.1.12	Česká národní banka .....	124
8	Kvalitativní parametry zboží a metodika jejich hodnocení.....	126
8.1	Nejvíce hodnocené parametry některých typů zboží .....	127
8.1.1	Suroviny .....	127
8.1.2	Energie .....	127
8.1.3	Materiály .....	128
8.1.4	Poživatiny.....	128
8.1.5	Průmyslové spotřební zboží .....	129
8.2	Fyzikální zkoušky (příklady vybraných postupů).....	132
8.2.1	Hustota a odvozené veličiny .....	132
8.3	Fyzikálně – mechanické zkoušky (příklady vybraných postupů) .....	134
8.3.1	Časově – závislé zkoušky.....	134
8.3.2	Rázové zkoušky.....	138
8.3.3	Zkoušky vlastností povrchu .....	139
8.3.4	Odolnost vůči oděru případně otěru .....	140
8.3.5	Hodnocení kapalin.....	141
8.4	Fyzikálně- chemické zkoušky (příklady vybraných postupů).....	143
8.4.1	Fyzikálně – chemické zkoušky kapalin.....	144
8.4.2	Fyzikálně – chemické zkoušky tuhých látek.....	145
8.4.3	Chemické zkoušky .....	146
8.5	Zkoušení kompletní obuvi – příklady vybraných zkoušek .....	153
8.5.1	Pevnost spoje mezi svrškem a podešví .....	153
8.5.2	Odolnost proti pronikání vody (ČSN 79 5600).....	156
9	Použitá literatura .....	158