

Obsah

O autorech	7
-------------------------	----------

Předmluva	9
------------------------	----------

Část I.

Měkké dovednosti (soft skills) ve firmě	11
Co jsou měkké dovednosti?	13
<i>Měkké dovednosti – klíč k úspěchu</i>	13
<i>Bez měkkých dovedností to dál nejde</i>	14
Co měkké dovednosti přinášejí?	15
<i>Co očekávají vedoucí pracovníci?</i>	15
<i>Výhody pro vás: uznání a rovnováha</i>	15
<i>Rozvíjení měkkých dovedností – úkol na celý život</i>	16
Které měkké dovednosti jsou uznávány?	17

Část II.

Rozpoznejte a zlepšete nejdůležitější měkké dovednosti	19
1. Posuďte sami sebe	21
Sebereflexe	21
Metodické nástroje	21
Komunikační model podle Schulze von Thuna	22
Model chování podle Riemanna	26
Jste člověk, jemuž je vlastní blízkost, nebo odstup?	27
Potřebujete stálost, nebo změnu?	30
Co určuje vaši osobnost?	32
Posilte své pozitivní stránky	33
Spojení obou modelů	34
2. Komunikační dovednosti	36
Vaše stávající úroveň	37
Možnosti rozvoje	39
3. Zdravé sebevědomí	41
Co je to sebevědomí?	41
Vaše stávající úroveň	43
Možnosti rozvoje	44

4. Schopnost vcítit se	47
Vaše stávající úroveň	48
Možnosti rozvoje	50
5. Schopnost týmové spolupráce	55
Vaše stávající úroveň	56
Možnosti rozvoje	59
6. Schopnost přijímat kritiku a účinně kritizovat	61
Účinná kritika	61
Přijímání kritiky	62
Vaše stávající úroveň	62
Možnosti rozvoje	63
7. Analytické myšlení	67
Vaše stávající úroveň	67
Možnosti rozvoje	70
8. Důvěryhodnost	72
Kde pramení důvěra?	72
Vaše stávající úroveň	73
Možnosti rozvoje	75
9. Disciplína, sebeovládání	79
Vaše stávající úroveň	80
Možnosti rozvoje	82
10. Zvídavost	84
Vaše stávající úroveň	84
Možnosti rozvoje	86
11. Schopnost zvládat konflikty	89
Vaše stávající úroveň	89
Možnosti rozvoje	91
12. Schopnost prosadit se	94
Vaše stávající úroveň	95
Možnosti rozvoje	96

Doporučená literatura	99
------------------------------	----

Knihy z edice Poradce pro praxi	103
--	-----