

OBSAH

ÚVOD.....	5
1.KOMUNIKACE.....	6
1.1 FUNKCE KOMUNIKACE.....	6
1.2 STRUKTURA KOMUNIKACE.....	7
1.3 DRUHY KOMUNIKACE.....	9
1.4 FORMY KOMUNIKACE.....	10
1.5 PRINCIPY KOMUNIKACE.....	10
2.PEDAGOGICKÁ KOMUNIKACE.....	12
2.1 FUNKCE PEDAGOGICKÉ KOMUNIKACE.....	13
2.2 ORGANIZAČNÍ FORMY A PEDAGOGICKÁ KOMUNIKACE.....	13
2.3 METODY PEDAGOGICKÉ KOMUNIKACE.....	16
2.4 ZPROSTŘEDKOVANÁ PEDAGOGICKÁ KOMUNIKACE.....	18
3.VERBÁLNÍ KOMUNIKACE.....	20
3.1 MLUVENÁ PODOBA VERBÁLNÍ KOMUNIKACE.....	20
3.2 PSANÁ PODOBA VERBÁLNÍ KOMUNIKACE.....	22
3.3 VIZUÁLNÍ PODOBA VERBÁLNÍ KOMUNIKACE.....	22
3.4 PRINCIPY ÚČINNÉ VERBÁLNÍ KOMUNIKACE.....	23
4.NEVERBÁLNÍ KOMUNIKACE.....	24
4.1 FALEŠNÉ PŘEDSTAVY O NEVERBÁLNÍ KOMUNIKACI.....	24
4.2 FUNKCE NEVERBÁLNÍ KOMUNIKACE.....	25
4.3 OBSAH NEVERBÁLNÍ KOMUNIKACE.....	25
4.4 ŘEČ TĚLA.....	26
5.ZÁKLADNÍ KOMUNIKATIVNÍ DOVEDNOSTI.....	30
5.1 NASLOUCHÁNÍ.....	31
5.2 MLUVENÍ.....	33
5.3 ČTENÍ.....	35
5.4 PSANÍ.....	36
6.BARIÉRY, NEDOSTATKY A PROBLÉMY V KOMUNIKACI.....	37
6.1 KOMUNIKAČNÍ BARIÉRY.....	37
6.2 CHYBY A NEDOSTATKY VE VNÍMÁNÍ LIDÍ.....	39
6.3 PROBLÉMOVÁ KOMUNIKACE.....	40
7.INTERPERSONÁLNÍ VZTAHY.....	44
7.1 FÁZE VZNIKU A ZÁNÍKU VZTAHU.....	44
7.2 METODY VYTVÁŘENÍ VZTAHU.....	46
7.3 UDRŽOVÁNÍ VZTAHŮ.....	47
7.4 TEORIE INTERPERSONÁLNÍCH VZTAHŮ.....	48
8.ASSERTIVITA.....	50
8.1 ÁGRESIVITA A PASIVITA.....	51
8.2 ASSERTIVNÍ PRÁVA A POVINNOSTI.....	52
8.3 ASSERTIVNÍ TECHNIKY.....	53
8.4 PŘEDPOKLADY PRO ASSERTIVNÍ JEDNÁNÍ.....	54
LITERATURA.....	56