

Obsah

Úvod	7
I ODBORNÝ A TEORETICKÝ ÚVOD DO PŘÍSTUPNOSTI V OBLASTI INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ	11
1 Informační a komunikační technologie v digitální společnosti	13
1.1 Vývoj a role ICT v moderní společnosti	13
1.2 Digitalizace a její dopady na společnost	14
1.3 ICT a vzdělávání	15
1.4 Digitální gramotnost	18
1.5 Závěr	28
2 Přístupnost v oblasti informačních a komunikačních technologií	35
2.1 Osoby se sníženou schopností přístupu k informacím	35
2.2 Asistivní technologie	37
2.3 Technická specifikace přístupnosti	39
2.4 Technická řešení přístupnosti	41
2.5 Přístupnost digitálního prostředí	42
2.6 Příklady dobré praxe z ČR	46
3 Současná právní úprava a strategické dokumenty v oblasti e-přístupnosti	51
3.1 Úmluva OSN o právech osob se zdravotním postižením	51
3.2 Přístupnost pro osoby se zdravotním postižením podle právních předpisů Evropské unie	54
3.3 Přístupnost informací, komunikace, zboží a služeb pro lidi se zdravotním postižením podle právních předpisů České republiky	55
3.4 Přístupnost pro lidi se zdravotním postižením podle strategií a vládních programů	61
3.5 Závěr	63
II POZNATKY Z VÝZKUMU PŘEKÁŽEK A MOŽNOSTÍ VYUŽITÍ ICT OSOBAMI SE SNÍŽENOU SCHOPNOSTÍ PŘÍSTUPU K INFORMACÍM	67
4 Metodologie výzkumného šetření	69
4.1 Cíle výzkumu	69
4.2 Teoretické rámce a operacionalizace pojmů	69
4.3 Fáze výzkumu a výzkumné metody	70
4.4 Limity výzkumných metod	74
4.5 Hlavní výsledky	75

4.6	Závěr	77
5	Osoby s kognitivními poruchami v kontextu e-přístupnosti	81
5.1	Specifika cílové skupiny	81
5.2	Specifika realizace výzkumného šetření u dané cílové skupiny	84
5.3	Výsledky výzkumného šetření	86
5.4	Závěry a doporučení	91
6	Osoby se specifickými poruchami učení v kontextu e-přístupnosti	99
6.1	Specifika cílové skupiny	99
6.2	Výsledky výzkumného šetření	102
6.3	Závěry a doporučení	107
7	Osoby se zrakovým postižením v kontextu e-přístupnosti	115
7.1	Specifika cílové skupiny	115
7.2	Výsledky výzkumného šetření	120
7.3	Závěry a doporučení	124
8	Neslyšící uživatelé českého znakového jazyka v kontextu e-přístupnosti	133
8.1	Specifika cílové skupiny	133
8.2	Specifika realizace výzkumného šetření	138
8.3	Výsledky výzkumného šetření	140
8.4	Závěry a doporučení	146
9	Nástroj pro zhodnocení úrovně ICT gramotnosti u adolescentů se smyslovým postižením	153
9.1	Specifika cílové klientely / Teoretická východiska pro tvorbu nástroje	153
9.2	Popis nástroje	156
9.3	Návrh a struktura nástroje	156
9.4	Použití nástroje v praxi	163
9.5	Výsledky pilotního ověření a doporučení	164
	Závěr	169
	O autorech	171