

## OBSAH:

PŘEDMLUVA .....	5
1 ÚVODNÍ INFORMACE	
1.1 Nová Evropa .....	7
1.2 Evropská politika jakosti.....	11
1.3 Národní politika podpory jakosti v ČR.....	16
2 SYSTÉMY MANAGEMENTU .....	20
2.1 Všeobecně o managementu .....	20
2.2 Management jakosti a jeho vývoj.....	27
2.3 Management jakosti podle norem ISO 9000.....	30
3 SYSTÉM MANAGEMENTU JAKOSTI VE SMYSLU NOREM ISO 9000:2000 .....	34
3.1 Proč a jak budovat systém managementu jakosti?.....	34
3.2 Normy řady ISO 9000 – normy pro systém managementu jakosti .....	37
3.3 Procesní přístup k budování systému managementu jakosti .....	39
4 SYSTÉM ENVIRONMENTÁLNÍHO MANAGEMENTU .....	44
4.1 Základní informace .....	44
4.2 Systém EMS podle ČSN EN ISO 14001.....	44
4.3 Normy týkající se environmentálního managementu.....	47
4.4 Systém EMAS (rozdíly mezi ISO a EMAS II).....	51
4.5 Společné a rozdílné prvky systémů EMS a QMS .....	54
5 SYSTÉM MANAGEMENTU BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ PŘI PRÁCI .....	59
5.1 Všeobecně .....	59
5.2 Aplikace předpisů na management BOZP .....	60
5.3 Norma OHSAS 18001:1999.....	63
5.4 Program „Bezpečný podnik“ .....	64
6 INTEGROVANÝ MANAGEMENT .....	68
7 SYSTÉMY MANAGEMENTU ZABEZPEČENÍ INFORMACÍ ....	75

8	SYSTÉMY MANAGEMENTU JAKOSTI V RŮZNÝCH OBORECH .....	81
8.1	Automobilový průmysl .....	81
8.2	Potravinářský průmysl .....	83
8.3	Veřejná správa .....	89
9	SYSTÉMY NÁRODNÍCH A NADNÁRODNÍCH OCEŇOVÁNÍ JAKOSTI .....	95
9.1	Všeobecně .....	95
9.2	Demingova cena .....	96
9.3	Národní cena Malcolma Baldrige (MBNQA) .....	96
9.4	Evropská cena za jakost .....	98
9.5	Národní cena ČR za jakost .....	99
	LITERATURA .....	103