

„Kvalita v sociálních službách“**Kvalita v sociálních službách**

Úvod ke sborníku z konference konané 12. listopadu 2001 v Benediktinském opatství Panny Marie a sv. Jeronýma v Emauzích, Praha
str. 2

Kvalita jako jeden z hlavních pilířů reformy sociálních služeb

PhDr. Běla Hejná,
náměstkyně ministra práce a sociálních věcí
str. 3

Národní politiky podpory jakosti

Ing. Pavel Ryšánek,
člen Rady ČR pro jakost, Národní informační středisko pro podporu jakosti
str. 4

Kvalita v sociálních službách

Prof. Chris Payne, ředitel Centre for Social Care Studies,
De Montfort University Leicester, Velká Británie
str. 5

Připravované nástroje pro zajištění kvality v sociálních službách

PhDr. Jaroslava Sýkorová,
vedoucí oddělení služeb sociální péče MPSV
str. 7

Konzultační proces

Mgr. Milena Jabůrková,
ředitelka odboru sociálních služeb MPSV
str. 9

Testování standardů v pilotním Olomouckém regionu

PhDr. Etel Smékalová,
místní expertka pro modul 2 česko-britského projektu
str. 11

Diskuse a závěry konference

str. 13

Očekávání poskytovatelů rezidenčních služeb při naplňování standardů

Mgr. Martin Haicl,
vedoucí pracovní skupiny rezidenčních služeb, ředitel ÚSP Nové Zámky
příloha