

Úvod.....	5
1. Sociální práce jako vědní obor, činnost a profese (K. Paulík).....	7
1.1. Sociální práce jako vědní obor	7
1.2. Sociální práce jako profesionální činnost.....	12
1.2.1. Stručný historický exkurs.....	13
1.2.2. Profese sociálního pracovníka.....	15
1.2.3. Určování kvality sociální práce.....	20
1.2.4. Psychologické a sociální poradenství.....	21
1.3. Sociální práce jako studijní obor.....	26
2. Kompetenční přístup a jeho aplikace v sociální práci (Z. Mlčák).....	29
2.1. Pojem kompetence, jejich struktura a druhy.....	30
2.2. Proces a metody identifikace kompetencí.....	37
2.3. Kompetenční přístup v sociální práci a jeho specifika.....	41
3. Profesní vědomosti v sociální práci (Z. Mlčák).....	47
3.1. Vědomosti a proces jejich osvojování.....	47
3.2. Vědomosti a teoretická báze sociální práce.....	49
3.3. Taxonomie vědomostí v sociální práci.....	56
4. Profesní schopnosti a dovednosti v sociální práci (Z. Mlčák).....	61
4.1. Vymezení pojmů schopnost a dovednost.....	61
4.2. Schopnost empatie a její konceptualizace.....	63
4.3. Schopnosti a dovednosti zvládat stres.....	69
4.4. Taxonomie schopností a dovedností v sociální práci.....	78
5. Profesní hodnoty v sociální práci (Z. Mlčák).....	81
5.1. Vymezení pojmu hodnota.....	82
5.2. Hodnoty a postoje.....	83
5.3. Psychologické taxonomie hodnot.....	85
5.4. Hodnotové taxonomie v sociální práci.....	87
5.5. Hodnotové orientace v sociální práci.....	92
5.6. Etická dilemata v sociální práci.....	93
5.7. Interkulturní aspekty hodnot (E. Sotoniaková).....	94
6. Vybrané systémy profesních kompetencí v sociální práci (Z. Mlčák).....	101
6.1. Taxonomie profesních kompetencí sociálních pracovníků v USA.....	101
6.1.1. Taxonomie kompetencí R. J. Tearea a B. W. Sheafora.....	103
6.1.2. Síť pracovních informací O*NET.....	108
6.2. Taxonomie profesních kompetencí sociálních pracovníků ve Velké Británii.....	118
6.2.1. Taxonomie profesních kompetencí v Návrhu 30.....	121
6.2.2. Taxonomie kompetencí podle NCVQ.....	127
6.3. Taxonomie profesních kompetencí sociálních pracovníků v České republice.....	129
6.3.1. Soustava praktických kompetencí.....	131
6.3.2. Kompetence sociálních pracovníků v ISTP.....	134

7. Pomáhající interakce jako základ sociální práce (A. Schneiderová)	137
7.1. Poskytování služeb jako specifická pomáhající interakce.....	137
7.1.1. Determinanty problematické interakce člověka s prostředím.....	138
7.2. Proces pomáhající interakce v sociální práci.....	141
7.2.1. Struktura poradenského procesu.....	142
7.2.2. Procesuální charakter poradenství.....	147
7.2.3. Konzultace s klienty, vedení případů.....	152
8. Hodnocení kompetencí sociálních pracovníků klienty (Z. Mlčák)	165
8.1. Proces hodnocení osobnosti sociálních pracovníků klienty.....	165
8.2. Hodnocení sociálních pracovníků a dispoziční přístup.....	167
8.3. Hodnocení sociálních pracovníků a sociální kognice.....	170
8.4. Hodnocení sociálních pracovníků a sociální komunikace.....	177
8.5. Hodnocení sociálních pracovníků a sociální interakce.....	180
8.6. Hodnocení sociálních pracovníků a psychický stav klientů.....	186
8.6.1. Klienti s poruchami osobnosti.....	187
8.6.2. Klienti s neurotickými poruchami.....	190
8.6.3. Drogově závislí klienti.....	192
8.7. Situační kontext hodnocení sociálních pracovníků.....	193
8.8. Hodnocení vybraných profesních kompetencí.....	194
9. Výzkum hodnocení profesních kompetencí sociálních pracovníků (Z. Mlčák)	207
9.1. Projekt A – Hodnocení kompetencí sociálními pracovníky.....	208
9.1.1. Cíl, metodika a soubor projektu A.....	208
9.1.2. Statistická analýza dat projektu A.....	214
9.1.3. Závěry a diskuse projektu A.....	230
9.2. Projekt B – Hodnocení kompetencí sociálních pracovníků jejich klienty.....	236
9.2.1. Cíl, metodika a soubor projektu B.....	236
9.2.2. Statistická analýza dat projektu B.....	244
9.2.3. Závěry a diskuse projektu B.....	254
9.3. Projekt C – Hodnocení kompetencí sociálních pracovníků laiky a profesionály (P. Saforek).....	258
9.3.1. Cíl, metodika a soubor projektu C.....	258
9.3.2. Statistická analýza dat projektu C.....	260
9.3.3. Závěry a diskuse projektu C.....	268
9.4. Projekt D – Hodnocení kompetencí sociálních pracovníků jejich nadřízenými.....	270
9.4.1. Cíl, metodika a soubor projektu D.....	270
9.4.2. Statistická analýza dat projektu D.....	271
9.4.3. Závěry a diskuse projektu D.....	276
10. Výzkumné závěry (Z. Mlčák)	279
Literatura	291
Přílohy	311
Souhrn / Summary	333
Autorský tým	339
Věcný rejstřík	341
Jmenný rejstřík	347