

Obsah

Slovo o autorkách	11
Slovo úvodem	13
1. Aktivní naslouchání	17
2. Aktivní naslouchání akademickou optikou ...aneb od intuice k vědomé kompetenci	19
2.1 Úvod kapitoly	17
2.2 Naslouchání jako most: klíčová kompetence budoucích učitelů	20
2.3 Terminologický Babylon: proč „aktivní naslouchání“ není vždy totéž	22
2.4 Modely aktivního naslouchání: od intuice k systematickému vymezení	25
2.4.1 Model SIER: klasika z 80. let	26
2.4.2 Zjednodušený model SER a měřitelnost naslouchání	27
2.4.3 Model HURIER: paměť a porozumění v centru pozornosti	27
2.4.4 Minimalistické modely: RASA a DeVito	28
2.4.5 Překrývání a inspirace mezi modely	28
2.5 Empatie a aktivní naslouchání: srdce celé dovednosti	30
2.5.1 Dvě tváře empatie: vnější a vnitřní dimenze	32
2.5.2 Neurověda a empatie	33
2.5.3 Empatie v různých profesích světech	34
2.5.4 Temná stránka empatie	35
2.5.5 Skutečně empatické naslouchání	36